

VeoTM

Observer

Manuale



Keep an Eye on Your World!

Veo Observer
GUIDA DELL'UTENTE
Tieni d'occhio il tuo mondo!

Indice

Capitolo 1: Benvenuti nel mondo Veo Observer	4
1.1 Contenuto della confezione.....	5
1.2 Requisiti.....	5
1.3 Descrizione dell'hardware e funzioni.....	6
Capitolo 2: Configurazione della videocamera	7
2.1 Configurazione dell'hardware.....	7
2.2 Ottenere un indirizzo IP	8
2.3 Montaggio della videocamera	10
Capitolo 3: Accedere alla videocamera.....	11
3.1 Nomi utente e password.....	11
3.2 Accesso al Browser Web	12
3.3 Configurazione della videocamera.....	15
Capitolo 4: Installazione del software PC.....	22
Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer	25
5.1 Assegnazione manuale di un indirizzo IP statico	25
5.2 Apertura di una Home Page della videocamera	27
5.3 Aggiornamento del firmware della videocamera	27
Capitolo 6: Applicazione PC Observer Studio	29
6.1 Camera Manager	29
6.2 Collegarsi ad una videocamera.....	31
6.3 Controlli visivi della videocamera	32
Capitolo 7: Accedere alle videocamere su Internet	36
7.1 Indirizzo IP WAN	36
7.2 Network Address Translation (NAT) 7.2 NAT (Network Address Translation)	36
7.3 Inoltro della porta.....	37
7.4 Gateway predefinito	37
7.5 Accedere a più videocamere su Internet.....	38
7.6 DDNS (Dynamic Domain Name Service).....	39
Appendice A: Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.....	40
Appendice B: Microfono esterno	41
Appendice C: Utilità di rete.....	42
C.1 Determinazione dell'indirizzo IP e delle impostazioni di rete.....	42
C.2 Utilizzo del PING.....	42

Appendice D: Impostazioni della protezione di Internet Explorer	44
Appendice E: Installazione del sensore di movimento	45
Appendice F: FAQ, risoluzione dei problemi e supporto tecnico.....	47
Appendice G: Specifiche tecniche	50

Benvenuti nel mondo Veo Observer

Capitolo

1



Congratulazioni per l'acquisto della videocamera Veo Observer. La Observer combina una videocamera digitale d'alta qualità con una connettività pronta Ethernet ed un potente server web per portare immagini chiare sul computer ovunque sulla rete locale server o su Internet.

La Observer e la rete domestica formano una potente soluzione di monitoraggio remoto audio / video. Collegare la Observer in qualsiasi porta Ethernet disponibile ed è pronta all'accesso da parte di qualsiasi PC sulla rete che esegua Internet Explorer 5.0 o superiore.

Le funzioni incorporate di panoramica ed inclinazione, trasmissione audio dal vivo ed acquisizione di istantanee / filmati, possono essere controllate direttamente dalla Home Page su scheda della videocamera. Può essere aggiunta la capacità di rilevamento del movimento con notifica via posta elettronica acquistando l'accessorio rilevatore di movimento. Il software PC Veo Observer Studio allegato aggiunge la possibilità di vedere il campo visivo di videocamere multiple e un conveniente accesso con un solo clic del mouse.

Utilizza la Observer per tenere sott'occhio i tuoi affari quando non puoi essere presente. Apri per i tuoi amici e famigliari una finestra sul tuo mondo, oppure controlla e registra qualsiasi cosa da ovunque su Internet.

1.1 Contenuto della confezione



Prima di installare la Veo Observer controllare il contenuto della confezione per assicurarsi che siano stati inclusi tutti gli elementi. Se manca uno qualunque degli elementi elencati mettersi in contatto con il rivenditore, dove è stata acquistata la videocamera, per assistenza.

La confezione include:

- 1 Videocamera Veo Observer
- 1 Staffa
- 2 Viti di montaggio da ¼ di pollice e morsetti di plastica
- 1 Adattatore di corrente con cavo da 10 piedi (ca. 3 m)
- 1 Cavo Ethernet, 10 Mbps, categoria 5, da 15 piedi (ca. 4,5 m)
- 1 Guida all'avviamento rapido
- 1 CD-ROM installazione videocamera Veo Observer (ubicato all'interno della Guida all'avviamento rapido)



1.2 Requisiti

Per collegare la videocamera

- LAN – Ethernet 10 Base T o 100 Base TX con una porta RJ-45 disponibile

Per vedere la pagina Web della videocamera

- Browser Web – Internet Explorer 5.0 o superiore
- PC, con OS Windows 98, Me, 2000, o XP, collegato al LAN

Per eseguire le applicazioni software allegate

- PC – Processore Intel Pentium II o equivalente, 300MHz o superiore; 64MB di RAM; 150 MB di spazio libero su disco; risoluzione 800 x 600 con colore 16 bit
- Windows 98, Me, 2000, o XP

Per accedere alla videocamera da Internet

- Connessione Internet Broadband (DSL, cavo) con velocità minima di caricamento dati da 128k



Nota: non è necessario un indirizzo IP statico per accedere alle videocamere da Internet. Tuttavia se l'indirizzo IP assegnato dal proprio fornitore di servizi Internet è dinamico (che cambia) la sottoscrizione ad un servizio DNS renderà l'accesso ad Internet più conveniente. La sottoscrizione ad un servizio DDNS è facile e gratuita. Per maggiori informazioni fare riferimento alla **Sezione 7.6: DDNS (Dynamic Domain Name Service)**.

1.3 Descrizione dell'hardware e funzioni



Obiettivo

Sensore CCD VGA con obiettivo a fuoco fisso.

Microfono

Monitoraggio o registrazione del suono tramite impiego del microfono incorporato

Tasto alimentazione

Accendere e spegnere la videocamera. Quando il tasto alimentazione è premuto (a videocamera accesa) per 6 secondi, le impostazioni della videocamera saranno ripristinate sui valori predefiniti di fabbrica.

Il tasto alimentazione lampeggerà quando c'è trasmissione video.

Collegamenti posteriori

LED attività della rete

Il LED verde indica se c'è una connessione alla rete ed al router. Se c'è attività di rete il LED lampeggerà.

Porta Ethernet RJ-45

Utilizzata per collegare la Observer al LAN utilizzando con il cavo Ethernet allegato.

Porta di collegamento del microfono esterno

Collegare a questa porta un microfono* standard per computer da 1/8 di pollice (3.5 mm) per registrare ulteriore audio. (Optional)

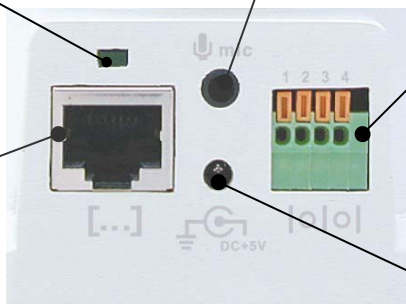
Connettore sensore di movimento

Collegare un sensore* di movimento esterno per produrre messaggi di posta elettronica d'avvertimento con immagini allegate. Fare riferimento alla sezione sul rilevamento del movimento per maggiori informazioni. (Optional)

Connettore alimentazione esterna

Collegare l'adattatore allegato.

Videocamera Observer - Collegamenti



* (Il microfono esterno ed il rilevatore di movimento sono venduti separatamente)

Display LCD indirizzo IP



Display LCD Indirizzo IP

Il display LCD indicherà le ultime tre cifre dell'indirizzo IP. Per esempio: se alla videocamera Veo Observer è assegnato l'indirizzo IP "192.168.0.123", il display LCD visualizzerà "123".

Per maggiori informazioni fare riferimento alla **Sezione 2.2 Ottenere un indirizzo IP**.



Avvertenza: utilizzare solamente l'adattatore fornito, diversamente si può danneggiare la videocamera.

Configurazione della videocamera

Capitolo

2

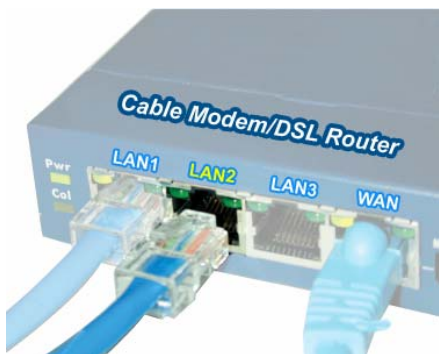
Prima di installare la videocamera Veo Observer, è necessario avere a disposizione una connessione Ethernet LAN (porta RJ-45). Per prendere visione delle immagini trasmesse dalla videocamera, o per eseguire qualsiasi modifica manuale della configurazione, è necessario un PC Windows con Internet Explorer 5.0 o superiore, collegato anch'esso alla rete LAN.

2.1 Configurazione dell'hardware

Collegare il cavo Ethernet



Fase 1. Collegare, come mostrato, il cavo Ethernet incluso nella confezione al connettore RJ-45 ubicato sul retro della videocamera.



Fase 2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet in qualsiasi porta LAN disponibile. Sulla sinistra è mostrata una tipica connessione domestica router / gateway.

Collegare l'adattatore di corrente



Fase 3. Collegare, come mostrato, il cavo d'alimentazione al retro della videocamera, poi collegare il cavo ad una presa di corrente.



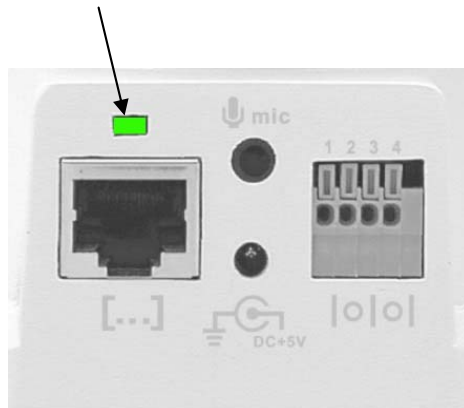
CAUTELA: assicurarsi di utilizzare solamente l'adattatore di corrente fornito con la videocamera di rete Veo Observer. L'impiego di un adattatore di corrente non approvato può danneggiare la videocamera.

Accendere la videocamera

Fase 4. Premere il tasto d'alimentazione sulla parte frontale della videocamera per accenderla. Il tasto si illumina confermando che la videocamera è accesa.



Fase 5. Controllare che il LED verde di stato Ethernet, sul retro della videocamera, sia illuminato indicando una buona connessione LAN. Il LED lampeggerà alla presenza d'attività.



Fase 6. Osservare il display dell'indirizzo IP, in basso a sinistra della videocamera, e fare riferimento alla prossima sezione.

2.2 Ottenere un indirizzo IP



Come si accende la videocamera si noterà che il display dell'indirizzo IP inizia a lampeggiare. Ciò significa che la videocamera sta cercando un indirizzo IP utilizzando il DHCP. Dopo alcuni secondi il display smette di lampeggiare e mostra almeno 3 cifre dell'indirizzo ricevuto.



Nota: se il display continua lampeggiare per più di un minuto significa che la rete non supporta il DHCP e sarà necessario assegnare manualmente un indirizzo. Per maggiori informazioni sull'assegnazione manuale di un indirizzo IP, fare riferimento alla **Sezione 5.1: Assegnazione manuale di un indirizzo IP statico**.

A questo punto la videocamera sta comunicando con la rete ed è pronta all'accesso. Si è quasi pronti ad accedere alla Home Page ed iniziare ad utilizzare la videocamera. Ciò si ottiene con uno dei due semplici metodi. Il metodo B offre una scorciatoia ma è necessario avere una conoscenza approfondita della rete per impiegarlo.

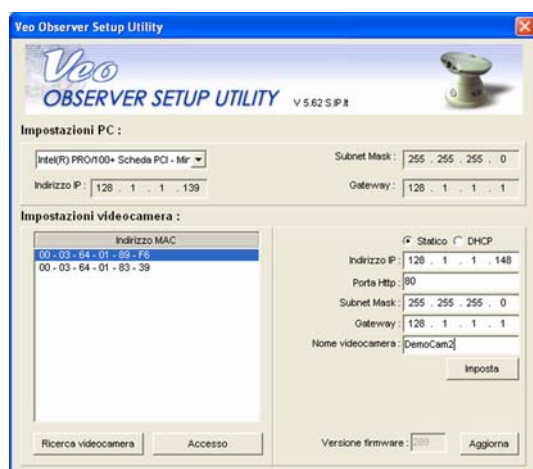
Indirizzo IP – Metodo A. Installare ed eseguire l'utilità Observer Setup Utility inclusa nel CD-ROM.

1. Se si necessita aiuto per l'installazione del software fare riferimento al **Capitolo 4: Installazione del software PC**.
2. Fare clic sull'icona dell'utilità di configurazione Veo Observer per avviare il programma.
3. Fare clic sul tasto "Search for Camera" (Cerca videocamera).
4. Dopo alcuni secondi nell'elenco sarà visualizzato l'indirizzo MAC della videocamera insieme a qualsiasi altra videocamera sulla rete LAN.



Nota: l'indirizzo MAC della videocamera si trova su un'etichetta ubicata sulla parte inferiore della videocamera. Il numero assomiglia al seguente: 000364017F3B.

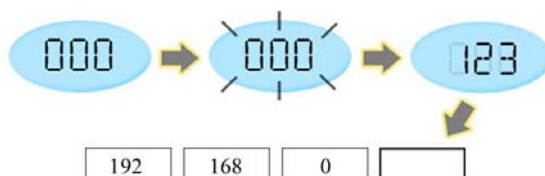
5. Selezionare la videocamera dall'elenco e sulla parte destra si vedrà l'indirizzo IP ed altre impostazioni di rete.
6. Fare clic sul tasto "Login" (Accesso) per lanciare Internet Explorer e prendere visione della Home Page della videocamera.



Nota: quale impostazione predefinita la Observer utilizza il DHCP, vale a dire che il suo indirizzo può cambiare. Si può assegnare un indirizzo IP statico (non soggetto a cambiamenti) selezionando questa opzione e modificando manualmente l'indirizzo. Per maggiori informazioni fare riferimento al **Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer**.

Indirizzo IP – Metodo B. (Scorciatoia) Impiego del display indirizzo IP.

Eccezione fatta per le ultime 3 cifre, tutti i dispositivi sulla rete LAN condividono lo stesso indirizzo IP. La porzione dell'indirizzo comune a tutti i dispositivi è conosciuta come l'indirizzo di rete. La maggior parte delle reti domestiche utilizza 192.168.0 oppure 192.168.1 come indirizzo di rete. Se si è a conoscenza dell'indirizzo della propria rete, basta semplicemente aggiungere le 3 cifre visualizzate sul display della videocamera per determinare l'indirizzo IP completo della videocamera. Ad esempio: se l'indirizzo di rete è 192.168.0 ed il display della videocamera sta visualizzando 020, l'indirizzo IP per la videocamera è 192.168.0.20 (lo zero iniziale va omesso). L'indirizzo di rete può essere facilmente determinato controllando l'indirizzo IP di qualsiasi PC sulla rete oppure utilizzando l'utilità di configurazione Observer.



Impiego del display per determinare l'indirizzo IP completo della videocamera

2.3 Montaggio della videocamera

La Observer può stare su una superficie piatta, come uno scaffale o una libreria, può essere montata ad una parete utilizzando la staffa, oppure può essere montata su di un treppiede utilizzando quello ubicato sulla parte inferiore della base. Assicurarsi di fermare i cavi quando si utilizza la videocamera non è montata sulla staffa. Diversamente la videocamera può essere scollegata dai cavi provocandole dei danni.



CAUTELA: la videocamera deve essere montata esclusivamente in interni. Il suo utilizzo in esterni può provocare danni ed annullare la garanzia.

CAUTELA: non montare la videocamera con l'obiettivo esposto alla luce diretta del sole. Esposizioni prolungate alla luce diretta del sole danneggiano il sensore.

Montaggio su parete

La staffa allegata alla videocamera fornisce un comodo metodo di montaggio su superfici verticali come le pareti. La piattaforma di supporto della videocamera può essere inclinata verso l'alto o il basso per aiutare a puntare la videocamera verso l'area di interesse. La videocamera può essere ruotata in qualsiasi direzione sulla piattaforma.



Fase 1. Trovare una posizione appropriata per montare la videocamera.

Fase 2. Segnare la posizione dei due fori utilizzando come guida la staffa.

Fase 3. Trapanare un foro di ¼ di pollice (ca. 0,64 mm) per ciascuna vite.

Fase 4. Utilizzare un martello per inserire i due morsetti di plastica nei fori

Fase 5. Utilizzare le due viti per fissare la staffa alla parete



Fase 6. Mettere la videocamera sulla piattaforma della staffa e ruotarla verso la direzione desiderata.

Fase 7. Fissare la videocamera alla staffa utilizzando la vite a testa zigrinata ubicata sulla parte inferiore della piattaforma.



Fase 8. Allentare la vite a testa zigrinata ed inclinare la videocamera verso l'area che deve essere controllata.

Accedere alla videocamera

L'accesso alle videocamere Observer può essere eseguito da qualsiasi PC Windows sul LAN. Ci sono due modi per accedere alla videocamera: esaminando la Home Page su scheda della videocamera utilizzando il Browser Internet Explorer; oppure utilizzando l'applicazione PC allegata Veo Observer Studio.

Il metodo Browser non richiede nessun software PC particolare oltre al controllo ActiveX che è scaricato ed installato automaticamente. Ciò dà la libertà di accedere alle videocamere da ovunque su Internet senza dover installare alcun software. L'applicazione Observer Studio fornisce potenti funzioni aggiuntive come campo visivo videocamere multiple ed accesso alla videocamera con un solo clic del mouse.

La prima volta che si accede alla videocamera sarebbe opportuno utilizzare il metodo Browser. L'accesso alle pagine di configurazione della videocamera dove si possono modificare nome utente e password è eseguito tramite la Home Page. Con entrambi i metodi è essenziale conoscere per prima cosa i nomi utente e le password.

3.1 Nomi utente e password



Nota: la videocamera è inviata con il nome utente **admin** e la password **password** (tutto in minuscolo) predefiniti. Si raccomanda vivamente di modificare la password la prima volta che si accede alla videocamera per prevenire accessi non autorizzati. Fare riferimento all'**Appendice A: Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica** per ripristinare nome utente e password alle impostazioni predefinite.

L'accesso alle videocamere Observer è protetto da password per assicurare la riservatezza. Per accedere alla videocamera sono necessari un nome utente ed una password. Ci sono tre livelli d'accesso che possono essere assegnati a ciascun utente:

1. **Admin** (amministratore). Gli amministratori hanno pieno accesso a tutte le funzioni ed impostazioni della videocamera. Gli account amministratore dovrebbero essere riservati a quelle persone che hanno la necessità di modificare la configurazione delle videocamere. Nota: Assicurarsi di non assegnare un nome utente amministratore a persone che non necessitano di tale accesso.
2. **User** (utente normale). Le persone con nome utente e password a livello d'utente possono accedere alle funzioni delle videocamere ma non sono abilitati a modificare alcuna impostazione.
1. **Guest** (Ospite). Gli ospiti sono in grado solamente di vedere le immagini della videocamera. Non possono controllare la funzione incorporata di panoramica ed inclinazione, acquisire istantanee o registrare filmati.

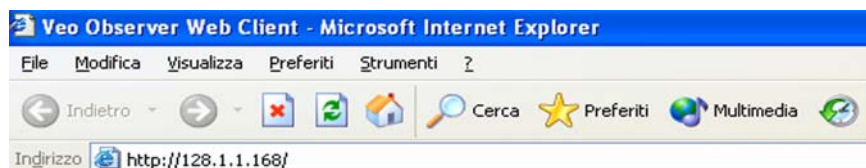
Per maggiori informazioni sull'impostazione degli account utente fare riferimento alla **Sezione 3.3: Configurazione della videocamera**.



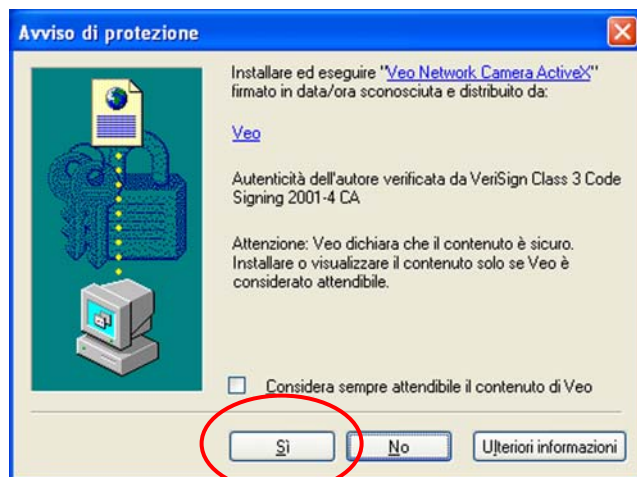
Nota: l'accesso alla videocamera è ristretto ad un utente alla volta, e la priorità è data all'utente di livello più alto. Per esempio: se un utente accede alla videocamera ed un amministratore si collega, l'utente sarà scollegato. Se un altro utente, o utente con di pari livello, cerca di collegarsi, gli sarà notificato che la videocamera è occupata.

3.2 Accesso al Browser Web

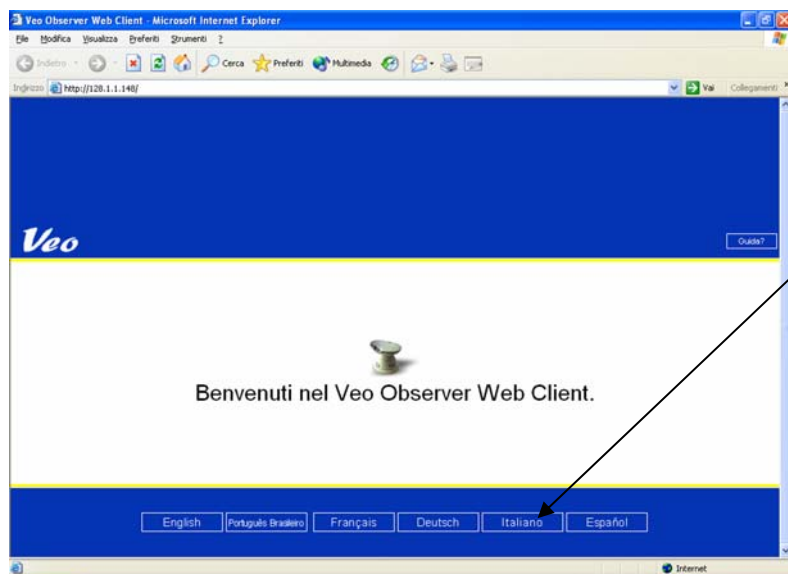
1. Avviare, da qualsiasi PC sulla rete locale, l'applicazione Internet Explorer ed inserire l'indirizzo IP della videocamera sulla barra dell'indirizzo, come mostrato sotto, e premere il tasto Enter (Invio). Per assistenza su come determinare l'indirizzo IP della videocamera fare riferimento alla **Sezione 2.2: Ottenere un indirizzo IP**.



2. La prima volta che si accede alla videocamera sul PC sarà installato un controllo ActiveX. Si dovrebbe vedere una finestra di dialogo come quella che presentiamo. In caso contrario significa che le proprie Impostazioni della protezione di Internet Explorer impediscono di scaricare i controlli ActiveX. Si prega di ripristinare le impostazioni di sicurezza predefinite. Per assistenza su come configurare le Impostazioni della protezione di Internet Explorer fare riferimento all'**Appendice E: Impostazioni della protezione di Internet Explorer**.



3. Sullo schermo apparirà la pagina di benvenuto della videocamera. Se la pagina di benvenuto non appare, oppure se Internet Explorer visualizza un pagina d'errore, fare riferimento alla sezione relativa alla risoluzione dei problemi nell'**Appendice G: FAQ, risoluzione dei problemi e supporto tecnico**.



4. Fare clic su **Italiano** per accedere alla videocamera.

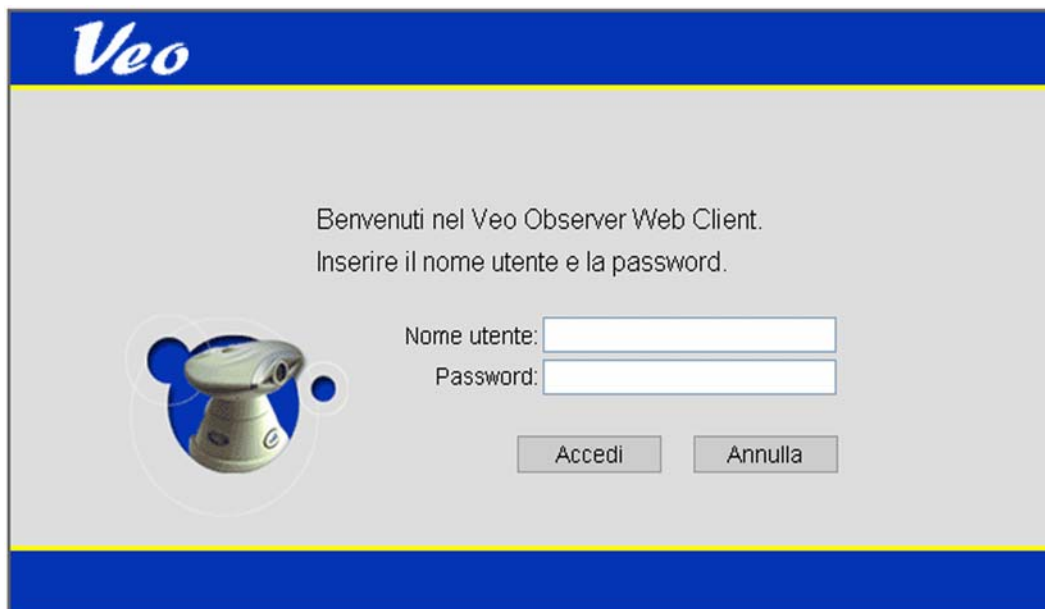
Nota: se Il controllo Observer ActiveX non è già installato sul PC si noterà che sarà impiegato diverso tempo per caricare la pagina. Il tasto Enter (Invio) non apparirà finché la pagina ha finito di caricarsi.



5. Apparirà la pagina di connessione alla videocamera. Inserire il nome utente e la password e poi fare clic su **Login** (Accedi).

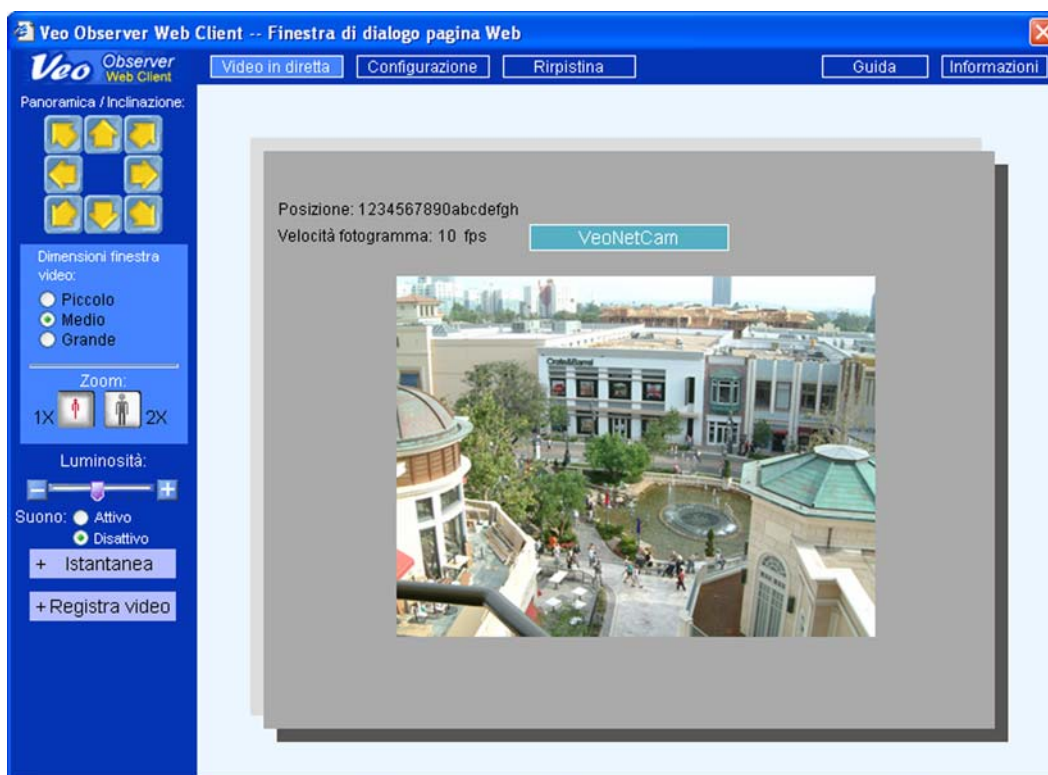


Nota: il nome utente e la password sono condizionati alle maiuscole / minuscole.



Nota: se un altro utente è collegato alla videocamera si potrebbe vedere un messaggio che avverte che la videocamera è occupata. La priorità è data all'utente con il livello più alto. Per maggiori informazioni fare riferimento alla **Sezione 3.1 Nomi utente e password**.

6. Una volta collegati apparirà la pagina principale di visualizzazione e saranno avviate le immagini dal vivo.



Nella pagina Live Video (Immagini dal vivo) ci sono a disposizione le seguenti funzioni:

Pan/Tilt (Panoramica / Inclinazione)



Facendo clic su uno qualsiasi dei tasti direzionali gialli si provocherà un piccolo movimento della videocamera in quella direzione. Fare clic e tenere premuto il tasto sinistri del mouse per far spostare la videocamera con movimenti più ampi. Quando la videocamera raggiunge il limite massimo di spostamento, i tasti per quella direzione saranno disabilitati.

Video Window Size (Dimensioni finestra video)



Si può selezionare una delle tre dimensioni d'immagine a disposizione. **Nota:** La modifica delle dimensioni del campo visivo dell'immagine interessa solamente l'immagine sullo schermo e non influenza l'immagine inviata dalla videocamera. Solamente un amministratore può modificare le dimensioni dell'immagine trasmessa dalla videocamera. Per maggiori informazioni fare riferimento alla **Sezione 3.3 Configurazione della videocamera**.

Zoom



Utilizzare lo zoom digitale per ingrandire l'immagine di due volte

Brightness (Luminosità)



Regola il livello di luminosità dell'immagine.

Sound on/off (Suono attivo / disattivo)



Abilita o disabilita il monitoraggio audio.

Snapshot (Istantanea)

Facendo clic su **Snapshot** (Istantanea) si aprirà un menu con tre funzioni: (Istantanea), **Save** (Salva), e **Cancel** (Annulla). Fare clic su **Snapshot** (Istantanea) per acquisire l'immagine attuale. Fare clic su **Save** (Salva) per salvare l'immagine sul

- Istantanea Istantanea Salva Annulla	disco rigido. Fare clic su Cancel (Annulla) per ignorare l'immagine.
Record Video (Registra video) - Registra video Avvia Anteprima Salva Annulla	Facendo clic su Record Video (Registra video) si aprirà un menu con quattro funzioni: Start (Avvio), Preview (Anteprima), Save (Salva), e Cancel (Annulla). Fare clic su Start (Avvio) per iniziare ad acquisire un filmato. Fare clic su Stop (Termina) per fermare l'acquisizione. Fare clic su Preview (Anteprima) per aprire Windows Media Player e riprodurre il filmato. Fare clic su Save (Salva) per salvare il filmato sul disco rigido. Fare clic su Cancel (Annulla) per ignorare il filmato.
Live Video (Video in diretta)	Porta indietro alla pagina principale di visualizzazione.
Setup (Configurazione) (solo amministratore)	Apri la pagina di configurazione della videocamera dove si può accedere a tutte le impostazioni di configurazione.
Reset (Ripristino) (solo amministratore)	Ripristina la videocamera. Il ripristino ha lo stesso effetto che spegnere e riaccendere la videocamera. Nota: dopo il ripristino è necessario collegarsi di nuovo.
Help (Guida)	Porta alla sezione Supporto tecnico della pagina Web della Veo Observer.
About (Informazioni)	Fornisce le informazioni sulla versione.

3.3 Configurazione della videocamera



Nota: bisogna essere collegati con il livello di amministratore per accedere alle pagine di configurazione della videocamera.

1. Fare clic sul tasto **Setup** (Configurazione) in alto sulla pagina principale per accedere alle pagine di configurazione.



Informazioni sulla videocamera

Veo Observer Web Client -- Finestra di dialogo pagina Web

Veo Observer Web Client

Video in diretta Configurazione Rirpistina Guida Informazioni

Informazioni sulla videocamera Account utente Rilevamento movimento Proprietà video

Nome videocamera: Camera 1

Posizione: Dining Room

☐ Disabilita stato LED alimentazione

Utilizza predefiniti

Invia Annulla

Nella pagina Camera Information (Informazioni sulla videocamera) ci sono le seguenti impostazioni:

Impostazione	Descrizione	Inserimenti validi	Predefinito
Camera Name (Nome videocamera)	Un nome che si assegna alla videocamera per aiutarsi nella sua identificazione. Il nome è visualizzato sulla pagina principale.	Fino a 12 caratteri ASCII	Nessuno
Location (Ubicazione)	Inserire l'ubicazione della videocamera come porta, magazzino, ecc.	Fino a 18 caratteri ASCII	Nessuno
Disable Power Status Light (Disabilita stato LED alimentazione)	Disabilita (spegne) la luce dell'indicatore di stato alimentazione.	Enable / Disable (Abilita / disabilita)	Abilitato

Account utente

Livello	Nome utente
Admin	xqat

La pagina User Account (Account utente) è dove si aggiungono e rimuovono i nomi utente e le password. Gli account utente permettono di controllare l'accesso alla videocamera. Il nome utente e la password predefiniti dovrebbero essere modificati immediatamente e non dovrebbero essere resi noti a nessuno. Per tutti gli altri si dovrebbero impostare account di livello User (Utente) oppure Guest (Ospite).

Aggiungere un nuovo account utente



Nota: la prima volta che si aggiunge un nuovo account sarà sostituito automaticamente l'account amministratore predefinito. Quindi, il primo account da aggiungere dovrebbe essere il proprio account con livello Admin (amministratore). La parola "admin" non può essere utilizzata quale nuovo nome utente. Per ripristinare nome utente e password alle impostazioni predefinite di fabbrica fare riferimento all'**Appendice A: Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica**.

Fase 1. Inserire il nuovo nome utente nella casella User Name (Nome utente) sotto **New User** (Nuovo utente). I nomi utente devono avere una lunghezza di 4 / 12 caratteri.

Fase 2. Inserire la password per il nuovo utente. Le password devono avere una lunghezza di 4 / 12 caratteri.



Nota: i nomi utente e le password sono condizionati alle maiuscole / minuscole e possono contenere solamente lettere o numeri. Assicurarsi di inserire in modo corretto nome utente e password quando ci si collega.

Fase 3. Inserire di nuovo la password nella casella Confirm Password (Conferma password) per la conferma.

Fase 4. Selezionare il livello dell'utente come Admin (Amministratore), User (Utente), o Guest (Ospite).

Fase 5. Fare clic su **Add** (Aggiungi) per aggiungere il nuovo utente.

Per rimuovere un utente esistente selezionare il nome utente, sulla parte destra, e poi fare clic sul tasto **Delete** (Elimina). Per modificare un utente esistente è necessario rimuovere l'account e inserire di nuovo le informazioni.

Rilevamento movimento

The screenshot shows the 'Rilevamento movimento' (Motion Detection) configuration window in the Veo Observer Web Client. The window has a blue title bar and a menu bar with 'Video in diretta', 'Configurazione', 'Ripristina', 'Guida', and 'Informazioni'. Below the menu bar are four tabs: 'Informazioni sulla videocamera', 'Account utente', 'Rilevamento movimento' (selected), and 'Proprietà video'. The main content area contains a checkbox labeled 'Abilita rilevamento' which is checked. Below it is a form with the following fields: 'Indirizzo server SMTP' (0.0.0.0), 'A: name <receiver@to.com>', 'Da: name <sender@from.com>', 'Soggetto: SUBJECT', and 'Messaggio: MESSAGE'. At the bottom of the form is a dropdown menu for 'Ripristina impostazioni intervallo' set to '1 min'. To the right of the form are three buttons: 'Utilizza predefiniti', 'Invia', and 'Annulla'.

La videocamera può essere attivata da, un input del sensore di movimento, ad inviare un messaggio di posta elettronica con allegata un'istantanea dell'immagine attuale. Per abilitare questa capacità contrassegnare, facendo clic su di essa, la casella Enable Detection (Abilita rilevamento) e riempire i campi della pagina come descritto di seguito:



Nota: per abilitare il rilevamento di movimento è necessario procurarsi innanzi tutto un sensore di movimento e collegarlo al connettore sensore di movimento della videocamera. Per maggiori informazioni fare riferimento all'**Appendice F: Installazione del sensore di movimento**.

SMTP server address (Indirizzo server SMTP)

Questo è l'indirizzo IP del server che si utilizza per inviare la posta elettronica. Quasi tutti i server di posta elettronica supportano questo protocollo di posta di base. Di solito l'ISP (Internet Service Provider – fornitore di servizi Internet) fornisce un indirizzo server per inviare la posta nella forma di un nome di dominio come "mail. nomeisp.com". Questa informazione può essere trovata nelle impostazioni di posta elettronica del PC o consultando il proprio ISP. Dal dominio del server di posta si può determinare il suo indirizzo IP eseguendo un ping al dominio ed osservando la risposta. Per eseguire un ping al server di posta fare clic su Start -> Esegui -> ping mail. nomeisp.com. Per ulteriore supporto sull'utilizzo del comando ping fare riferimento all'**Appendice C. 2: Utilizzo del PING**.

To (A)

Inserire l'indirizzo per il destinatario.

Il formato è Nome Destinatario <NomeDelDestinatario@ISPDelDestinatario.com>

Per esempio: john <john@earthlink.com>

From (Da)

Inserire l'indirizzo che si utilizza per inviare la posta.

Il formato è Nome Utente [YourUsername@YourISP.com](#)

Per esempio: bob <bob@attbi.com>

Subject (Soggetto)

Il soggetto per il messaggio di posta elettronica. Per esempio "Movimento rilevato! Videocamera 123"

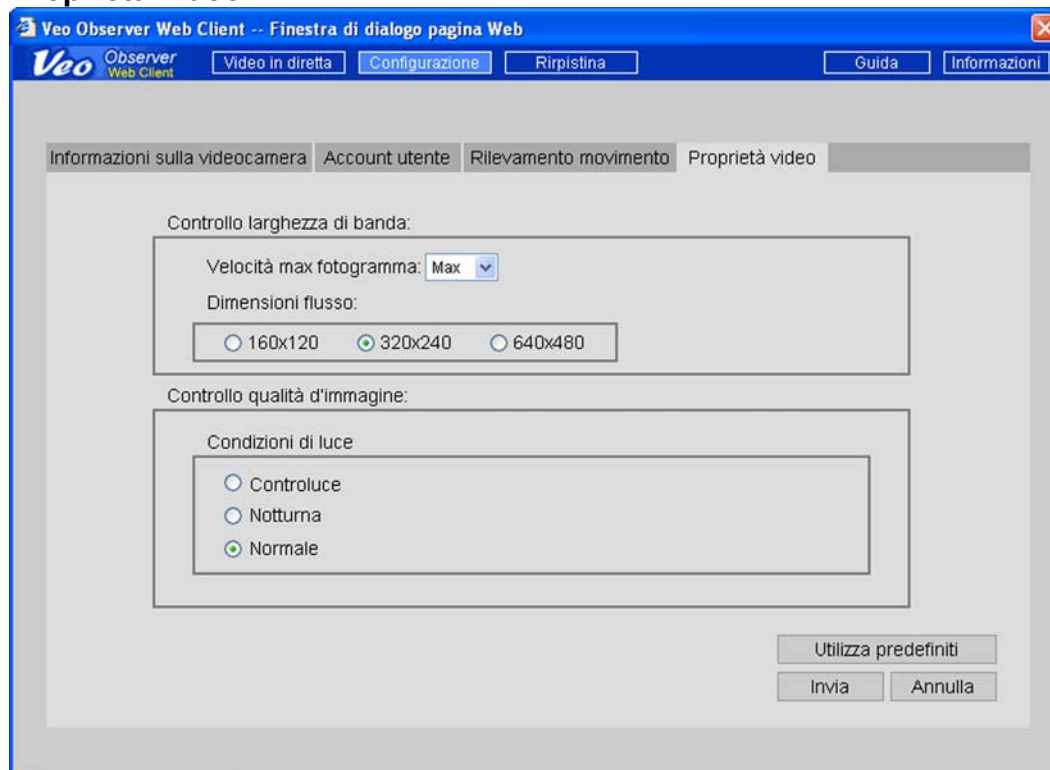
Message (Messaggio)

Qualsiasi messaggio di testo che si desidera includere.

Reset Interval (Ripristina intervallo)

Imposta l'intervallo, dopo un avvertimento, prima che sia rilevato un altro movimento.

Proprietà video



Le impostazioni di questa pagina influenzano le dimensioni e la qualità d'immagine e l'ampiezza di banda utilizzata dalla trasmissione video.

Max. Frame Rate

Velocità massima fotogramma)

Imposta la velocità massima del fotogramma che la videocamera può supportare. **Nota:** L'attuale velocità fotogramma dipende dall'ampiezza di banda (velocità) della connessione.

Streaming Size

(Dimensioni delle immagini trasmesse)

Imposta la risoluzione (dimensioni) dell'immagine trasmessa dalla videocamera. Ridurre le dimensioni delle immagini trasmesse migliora in modo significativo il rendimento video (velocità fotogramma) quando l'ampiezza di banda è limitata.

Lighting Conditions

(Condizioni di luce)

Migliora il rendimento video configurando la videocamera per le condizioni appropriate di luce nel campo visivo della videocamera (scena). Utilizzare **Backlight** (Controluce) quando la sorgente luminosa è posta alle spalle del soggetto che si cerca di controllare. Utilizzare **Night** (Notte) in condizioni di luce molto fiavole e **Normal** (Normale) per tutte le altre situazioni.



Nota: la videocamera non funziona in oscurità totale. Il valore minimo d'illuminazione è 1 lux, pari ad una stanza illuminata debolmente. Inoltre la videocamera non dovrebbe essere puntata direttamente alla luce del sole. L'esposizione prolungata alla luce diretta del sole può danneggiare il sensore ed annullare la garanzia.

Istallazione del software PC

Oltre alla ricca interfaccia della pagina Web, la Veo Observer include diverse potenti applicazioni PC che forniscono funzionalità aggiuntive.

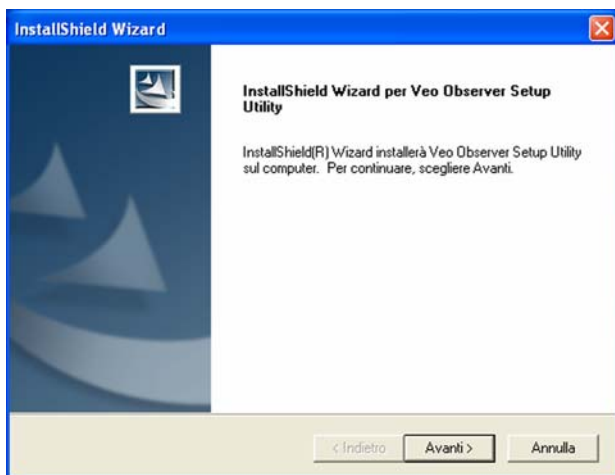
Per installare il software Veo Observer Studio:

1. Inserire il CD d'installazione nell'unità CD-ROM. La schermata iniziale dà il benvenuto al processo d'installazione. Fare clic su **Install** (installa) per iniziare l'installazione del software.



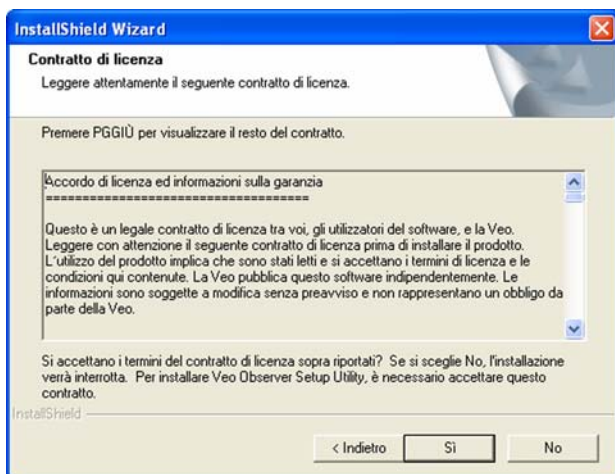
Nota: se non appare la schermata d'installazione Veo Observer fare clic su Start -> Esegui ed inserire nella finestra di dialogo **D: \AUTORUN** e poi fare clic su OK (assumendo che **D:** è la lettera dell'unità CD-ROM; in caso contrario inserire la lettera appropriata). Se la schermata d'installazione Veo Observer non si avvia ancora, consultare il manuale del computer, o il produttore, per identificare l'unità CD-ROM.

2. L'installazione si avvia e si vedrà la finestra di dialogo di benvenuto. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare.



Schermata di benvenuto

3. Si vedrà il contratto di licenza. Si prega di leggere il contratto con attenzione. Se si è d'accordo con il contratto di licenza fare clic su **Yes** (Sì) per continuare. Se non si è d'accordo con il contratto di licenza e si fa clic su No, il software non sarà installato.



Schermata del contratto di licenza



Schermata di scelta della destinazione

4. La prossima schermata (Choose Destination Location – Scelta della posizione di destinazione) mostra dove sarà installata l'Utilità di configurazione Veo Observer. Fare clic su **Next** (Avanti). (*Optional*: per installare l'Utilità di configurazione Veo Observer in una directory diversa fare clic sul tasto Browse – Sfoglia per vedere la finestra di dialogo di scelta della directory. Nella casella del percorso inserire il nome di un nuovo percorso per i file, oppure selezionare una directory esistente dall'elenco.)

5. Procedere con le fasi successive per completare l'installazione dell'utilità di configurazione Veo Observer e fare clic su **Finish** (Fine).

6. La prossima schermata installerà Veo Observer Studio sul computer. Fare clic su **Next** (Avanti) per continuare l'installazione del software.



Schermata del contratto di licenza



Schermata di scelta della destinazione

7. Si vedrà il contratto di licenza. Si prega di leggere il contratto con attenzione. Se si concorda con il contratto di licenza fare clic su **Yes** (Sì) per continuare. Se non si è d'accordo con il contratto di licenza e si fa clic su No, il software non sarà installato.

8. La prossima schermata (Choose Destination Location – Scelta della posizione di destinazione) mostra dove sarà installato Veo Observer Studio. Fare clic su **Next** (Avanti).

9. Procedere con le fasi successive per completare l'installazione di Veo Observer Studio e fare clic su **Finish** (Fine). Ora il software è installato sul computer.

Utilità di configurazione Observer

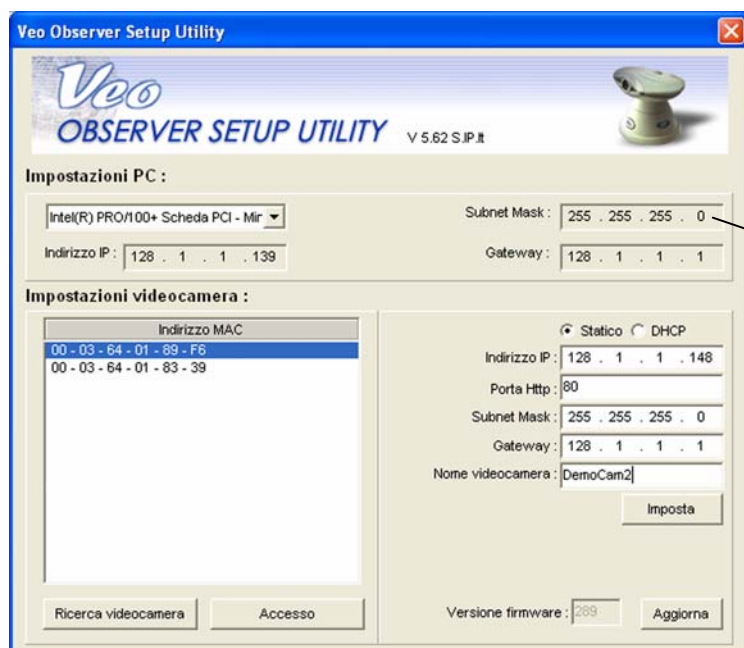
Capitolo

5

L'utilità di configurazione Veo Observer può essere utilizzata per configurare manualmente le impostazioni di rete della videocamera. Potrebbe essere necessario utilizzare l'utilità di configurazione per assegnare manualmente un indirizzo IP alla videocamera se la rete non supporta il DHCP. L'utilità è anche molto utile per trovare tutte le videocamere sulla rete.



Nota: l'utilità di configurazione Veo Observer deve essere eseguita da un PC sulla rete locale (LAN) dove è ubicata la videocamera da configurare.



Fase 1. Fare clic su Start -> Programmi -> Veo -> Observer Setup Utility oppure fare clic sull'icona del desktop per eseguire il programma. Appare la schermata sulla sinistra. Fare clic sul tasto **Search for Camera** (Cerca videocamera). L'utilità trova tutte le videocamere sulla rete locale e mostra il loro indirizzo MAC nell'elenco.

Qui sono mostrate le impostazioni del PC. Poiché il PC dovrebbe essere collegato allo stesso LAN della videocamera che si sta cercando di installare, esso avrà quasi le stesse impostazioni della videocamera. Solamente le ultime tre cifre dell'indirizzo IP dovrebbero essere diverse.

Fase 2. Fare clic sull'indirizzo MAC della videocamera nell'elenco. Sulla destra appariranno le impostazioni attuali di rete della videocamera.

- Search for Camera (Ricerca videocamera)** Trova tutte le videocamere che sono attualmente accese e collegate al LAN.
- Login (Accedi)** Apre la Home Page della videocamera attualmente selezionata.
- Set (Imposta)** Applica le modifiche impostate alla videocamera selezionata.



Nota: L'indirizzo MAC della videocamera si trova su un'etichetta attaccata sulla parte inferiore della videocamera.

5.1 Assegnazione manuale di un indirizzo IP statico

Se per la videocamera è impossibile ottenere automaticamente un indirizzo tramite DHCP, oppure se ci si vuole semplicemente assicurare che l'indirizzo IP di una certa videocamera resti immutato, sarà necessario assegnare un indirizzo IP statico.



Nota: prima di assegnare un indirizzo IP statico a d una videocamera assicurarsi che nessun altro dispositivo sulla rete sia configurato per utilizzare lo stesso indirizzo. Nel dubbio che un particolare indirizzo sia in uso, eseguire un ping a quell'indirizzo per vedere se c'è una risposta. Per aiuto sull'utilizzo del comando PING fare riferimento all'**Appendice C. 2: Utilizzo del PING**.

Fase 1. Selezionare l'opzione **Static** (Statico).

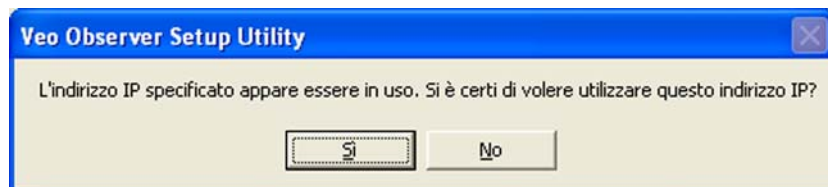
Fase 2. Inserire l'indirizzo IP che si desidera usare. Assicurarsi che le prime tre sezioni siano le stesse del PC e che le ultime tre cifre non siano in conflitto con nessun altro dispositivo sulla rete.

Fase 3. Inserire Subnet mask e Gateway. Queste impostazioni dovrebbero coincidere con quelle del PC. Si può inserire facoltativamente un nome videocamera per aiutarsi nella sua identificazione.

Fase 4. Fare clic sul **Set** (Imposta). Si vedrà una finestra di dialogo che richiede di inserire nome utente e password. Devono essere inseriti un nome amministratore ed una password validi. Fare clic su **OK** per continuare.

Fase 5. Nell'angolo in alto a sinistra si vedrà il messaggio: "Resetting camera...Please wait. " ("Ripristino videocamera in corso ... Attendere."). Quando la procedura è completata si vedrà il messaggio "settings saved" ("Impostazioni salvate"). Fare clic su **OK** per continuare.

Nota: se si lascia inalterato l'indirizzo IP si vedrà un messaggio (mostrato sotto) che informa che un altro dispositivo sta usando lo stesso indirizzo IP (che, in questo caso, è la Observer). Fare clic su **Yes** (Sì) per continuare utilizzando l'indirizzo IP specificato.



Le tavole seguenti aiutano a comprendere il significato di ciascuna delle impostazioni mostrate, e a capire come configurare la videocamera così che sia in grado di comunicare con il PC.

Tavola impostazioni PC (le impostazioni PC sono mostrate per aiutare ad impostare la videocamera e non possono essere modificate.)

Impostazione	Descrizione	Notes
Indirizzo IP	L'indirizzo del PC sulla rete	Per i dispositivi sullo stesso LAN solamente le ultime tre cifre dovrebbero essere diverse.
Subnet Mask	Subnet su cui si trova il PC	Dovrebbe essere lo stesso per tutti i dispositivi sul LAN.
Gateway	Indirizzo IP del router o gateway utilizzato dal PC per collegarsi ad Internet	Dovrebbe essere lo stesso per tutti i dispositivi sul LAN.

Tavola impostazioni videocamera

Impostazione	Descrizione	Note
Static/DHCP (Statico/DHCP)	Imposta la modalità dell'indirizzo IP	Utilizzare DHCP per ottenere automaticamente un indirizzo; Static (Statico) per inserire un indirizzo stabile
IP address (Indirizzo IP)	L'indirizzo della videocamera sulla rete	L'indirizzo della videocamera dovrebbe essere impostato come quello del PC fatta eccezione per le ultime tre cifre che devono essere diverse.
Http Port (Porta Http)	La porta della pagina Web della videocamera	È sempre 80 salvo che si abbia accesso a più videocamere da Internet. In questo caso

		ciascuna videocamera necessita la propria porta web come 81, 82, ... ecc.
Subnet Mask	Camera Subnet	Utilizzare la stessa impostazione del PC.
Gateway	Indirizzo IP del router o gateway utilizzato dalla videocamera per collegarsi ad Internet	Utilizzare la stessa impostazione del PC.
Camera Name (Nome videocamera)	Nome per aiutarsi ad identificare la videocamera	Il nome è archiviato nella videocamera ed è visualizzato sulla pagina Web principale.

5.2 Apertura di una Home Page della videocamera

Per aprire la Home Page di una videocamera selezionare il suo indirizzo MAC dall'elenco e fare clic su **Login** (Accedi). Internet Explorer è avviato automaticamente ed indirizzato alla videocamera selezionata.

5.3 Aggiornamento del firmware della videocamera

Fase 1. Visitate la pagina Web di supporto della Observer per scaricare il firmware più aggiornato. Collocare i file sul desktop o in una cartella di facile accesso. Se i file sono zippati (compressi) sarà necessario decomprimerli.

Fase 2. Eseguire l'utilità di configurazione della videocamera facendo clic sull'icona del desktop.

Fase 3. Fare clic sul tasto **Search for Camera** (Ricerca videocamera) e poi selezionare l'indirizzo MAC nell'elenco. In basso a destra apparirà la versione attuale del firmware della videocamera.

Fase 4. Fare clic su **Update** (Aggiorna) per avviare la procedura d'aggiornamento del firmware.

Fase 5. Sulla sinistra appare una finestra di dialogo che richiede nome utente e password. Inserire un nome amministratore ed una password validi e fare clic su **Update** (Aggiorna) per continuare. Si può anche fare clic su **Cancel** (Annulla) per annullare la procedura d'aggiornamento, oppure su **Check for Updates** (Controlla aggiornamenti) per andare al sito di supporto Observer e controllare gli aggiornamenti del firmware.

Nota: per aggiornare il firmware della videocamera è necessario possedere un account di livello amministratore.

Fase 6. Appare una finestra di dialogo che richiede la posizione dei nuovi file del firmware. I file del firmware hanno una estensione .bin. Scorrere la cartella dove sono stati salvati i file scaricati ed evidenziare il file .bin e poi fare clic su **Open** (Apri).

Fase 7. Appare un messaggio d'avviso che chiede se si vuole continuare. Fare clic su **Yes** (Sì) per continuare la procedura d'aggiornamento. Se si deve annullare la procedura d'aggiornamento, fare clic su **No**.

Fase 8. Appare un'altra finestra di dialogo che informa che la procedura d'aggiornamento è stata avviata. Questo procedimento impiega diversi minuti ed è molto importante non interrompere l'alimentazione della videocamera durante la procedura di scaricamento. Nel display LCD dell'indirizzo IP sarà visualizzato "301".



Avvertenza: non scollegare la videocamera dall'alimentazione o dal collegamento Ethernet durante la procedura di scaricamento del firmware. Diversamente si disabiliterà la videocamera.

Fase 9. Al completamento della procedura si vedrà una finestra di dialogo che conferma la riuscita dello scaricamento. Se la videocamera è impostata per utilizzare il DHCP, inizierà la procedura d'acquisizione di un nuovo indirizzo. Quando il display smette di lampeggiare e mostra un indirizzo, la videocamera è pronta all'accesso.

Applicazione PC Observer Studio

Capitolo

6

Veio Observer Studio è una serie di applicazioni progettate per migliorare l'impiego della Observer. L'applicazione **View Camera (Campo visivo videocamera)** è dove ci si collega rapidamente e si controllano le videocamere sulla rete locale o da ovunque su Internet. Si possono anche acquisire istantanee e filmati sul PC e prendere visione di quattro videocamere in una sola volta su una singola schermata. Le altre applicazioni, **Home Page Designer**, **Movie Maker** e **Gallery**, forniscono potenti funzioni per archiviare, organizzare, elaborare e condividere i contenuti acquisiti con le videocamere Observer.



Per avviare Veio Observer Studio, fare doppio clic sull'icona del desktop , oppure fare clic su Start -> Programmi -> Veio -> Observer Studio. L'applicazione si apre direttamente sulla schermata **View Camera (Campo visivo videocamera)** mostrata sotto.



Observer Studio – Schermata View Camera (Campo visivo videocamera)

I tasti lungo la parte superiore della finestra principale aiutano a navigare rapidamente tra le applicazioni.

Home

Fa tornare alla finestra principale.

Homepage Designer

Apri l'applicazione Homepage Designer.

Movie Maker

Apri l'applicazione Movie Maker.

View Camera

Apri la finestra View Camera per visualizzare le immagini dal vivo riprese dalla videocamera.

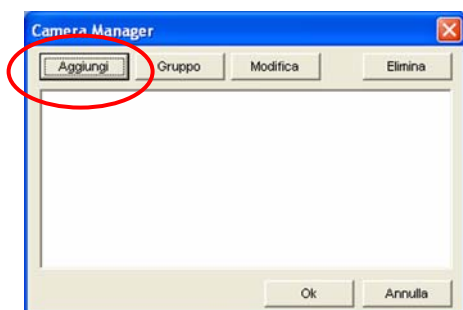
View Gallery

Apri la finestra album dove possono essere trovate le istantanee ed i filmati.

Prima di collegarsi ad una videocamera ed iniziare a prenderne visione, è necessario inserire le informazioni di connessione della videocamera in Camera Manager. Una volta inserite le informazioni non sarà più necessario inserirle di nuovo.

6.1 Camera Manager

Camera Manager mantiene un elenco di videocamere Observer con i loro indirizzi IP ed informazioni d'accesso, che permette di collegarsi rapidamente a qualsiasi videocamera dell'elenco senza dovere inserire le informazioni.



Fare clic sul tasto Camera Manager  per aprire Camera Manager.

Add (Aggiungi)	Aggiunge una videocamera all'elenco
Group (Gruppo)	Raggruppa più videocamere per la connessione
Modify (Modifica)	Modifica le informazioni di connessione di una videocamera
Delete (Elimina)	Rimuove la videocamera dall'elenco
OK	Accetta le modifiche e chiude
Cancel (Annulla)	Chiude senza salvare le modifiche

Aggiungere una videocamera

Fare clic sul tasto **Add** (Aggiungi) per aggiungere una videocamera all'elenco. Appare la seguente finestra:



Nota: le informazioni inserite qui non modificano alcuna delle impostazioni della videocamera. Queste informazioni sono mantenute sul PC permettendo di collegarsi facilmente e rapidamente a qualsiasi videocamera senza dover inserire ogni volta URL, numero della porta, nome utente e password. Per modificare l'indirizzo IP o il numero della porta di una videocamera bisogna utilizzare l'utilità Observer Setup. Per modificare nomi utente e password andare sulla Home Page della videocamera e fare clic su **Setup** (Configurazione).

Le impostazioni predefinite appaiono nei campi corrispondenti. Modificare le impostazioni come necessario per la videocamera alla quale ci si vuole collegare.

Camera Label (Etichetta videocamera)	Una etichetta utilizzata per aiutare a ricordare di quale videocamera si tratti. (12 caratteri al massimo.)
URL	Indirizzo IP o dominio alla quale la videocamera si deve collegare. Per esempio 123.45.67.123 oppure nomedellavideocamera.dyndns.org. Non è necessario aggiungere http://, questo prefisso è inserito automaticamente.
Web Page Port (Porta pagina Web)	È sempre 80 salvo che si acceda a più videocamere su Internet.
User Name (Nome utente)	Il nome utente per questa videocamera.
Password	La password per questa videocamera.
Remember Password (Ricorda password)	Deselezionare questa opzione se si vuole inserire la password ogni volta che ci si collega.
OK	Salva le modifiche e chiude la finestra.
Cancel (Annulla)	Annulla le modifiche e chiude.



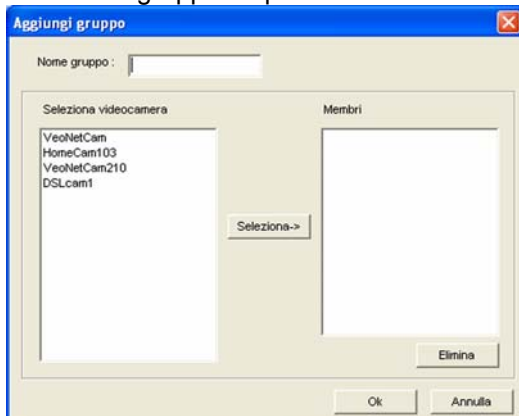
Nota: i nomi utente e le password sono condizionati alle maiuscole / minuscole e richiedono da 4 a 12 caratteri. Non è permesso alcun carattere speciale (solo caratteri ASCII).

Una volta inserite le impostazioni corrette fare clic su **OK**. La finestra di dialogo Add Camera si chiude e l'etichetta della videocamera appare nell'elenco Camera Manager. Fare clic su **OK** per chiudere Camera Manager. Adesso si è pronti per il collegamento (log in) alla videocamera.

Suggerimento se ci si dimentica nome utente e password di una videocamera, è possibile ripristinare i valori predefiniti di fabbrica tenendo premuto per 6 secondi il tasto alimentazione (a videocamera accesa). Il nome utente predefinito è **admin** e la **password** predefinita è **password**.

Gruppo

Fare clic su tasto **Group** (Gruppo) per impostare un gruppo videocamere per collegarsi facilmente. Una volta definito un gruppo di quattro videocamere al massimo, ci si può collegare al gruppo con un clic del mouse.



1. Selezionare fino a quattro videocamere dall'elenco sulla sinistra.
2. Fare clic su **Select** (Seleziona) per aggiungere le videocamere al gruppo.
3. Inserire un nome per il gruppo nel campo Group Name (Nome gruppo) all'inizio della finestra di dialogo.
4. Per rimuovere una videocamera dal gruppo selezionarla dall'elenco sulla destra e fare clic su **Delete** (Elimina).
5. Fare clic su **OK** per salvare il gruppo ed uscire; oppure fare clic su **Cancel** (Annulla) per uscire senza salvare le modifiche.



Nota: il collegamento ad un gruppo di videocamere è possibile solamente nella finestra videocamere multiple. Per maggiori informazioni fare riferimento alla sezione campo visivo videocamere multiple.

Modify (Modifica)	Utilizzato per modificare le impostazioni di una videocamera già aggiunta all'elenco.
Delete (Elimina)	Rimuove una videocamera dall'elenco Camera Manager.
OK	Salva le modifiche ed esce.
Cancel (Annulla)	Chiude Camera Manager senza salvare le modifiche.

6.2 Collegarsi ad una videocamera



Fase 1. Fare clic sulla freccia giù per visualizzare l'elenco della videocamera.



Fase 2. Fare clic su una videocamera dell'elenco per collegarsi ad essa ed iniziare la visione.

La finestra di dialogo di stato della connessione appare come mostrato sotto.



Nota: se lo stato mostra “No Response from Camera” (Nessuna risposta dalla videocamera) è possibile che videocamera sia in linea oppure che sia stato inserito un numero della porta o URL scorretta. Controllare che l'indirizzo IP della videocamera, il dominio ed il numero della porta coincidano alle informazioni inserite. Per supporto sulla determinazione dei problemi di connessioni fare riferimento alla **sezione Risoluzione dei problemi nell'Appendice G**

Al completamento della procedura di connessione la videocamera inizierà a trasmettere immagini dal vivo e tutti i controlli della videocamera diventeranno attivi. In base alla velocità di connessione alla videocamera ed alle dimensioni delle immagini trasmesse si potrebbero verificare dei ritardi prima che appaia l'immagine.

6.3 Controlli visivi della videocamera

Controlli panoramica ed inclinazione: Fare clic su uno qualsiasi dei tasti direzionali per muovere con un piccolo movimento la videocamera nella direzione indicata dalla freccia. Tenendo premuto il tasto per alcuni secondi farà muovere la videocamera con movimenti più ampi.



Quando la videocamera raggiunge il suo limite di portata in qualsiasi direzione, il tasto per quella direzione sarà disabilitato e la sua apparenza sarà modificata come mostrato qui.



Nota: il tempo di reazione di panoramica ed inclinazione dipenderà dalla velocità della connessione. Connessioni lente, specialmente le connessioni Internet interurbane, possono produrre dei ritardi di alcuni secondi.

Controllo zoom digitale



2X Fare clic per ingrandire il centro dell'immagine
1X Fare clic per tornare alla visualizzazione normale

Controllo luminosità



Trascinare la barra di scorrimento verso destra per aumentare la luminosità dell'immagine e verso sinistra per diminuirla. Permettere diversi secondi per l'aggiornamento dell'immagine alla nuova impostazione.

Informazioni sull'immagine

Posizione : Vacation House Velocità fotogramma : 10 fps

Le impostazioni della posizione dell'immagine e la velocità media dei fotogrammi della videocamera sono visualizzati sulla parte inferiore dell'immagine solamente a titolo informativo. Le impostazioni della posizione possono essere modificate dalla pagina web di configurazione della videocamera



Nota: la velocità fotogramma visualizzata varierà e potrebbe non coincidere con l'impostazione della velocità fotogramma della videocamera. La velocità fotogramma attuale dipende dall'ampiezza di banda e dal traffico sulla rete. Il valore visualizzato è una media della velocità ed è aggiornato ogni pochi secondi.

Controlli dimensioni campo visivo dell'immagine



I tasti dimensioni del campo visivo dell'immagine modificano l'immagine sullo schermo ridimensionando l'immagine della videocamera.



Nota: i tasti dimensioni del campo visivo dell'immagine NON influenzano la risoluzione (dimensioni) dell'immagine acquisita dalla videocamera. La risoluzione d'immagine può essere modificata nella pagina Web di configurazione della videocamera. Poiché la risoluzione d'immagine ha un grande impatto sul consumo dell'ampiezza di banda e sulla qualità d'immagine, l'accesso è limitato agli amministratori.

Controlli audio



Barra di scorrimento livello

audio: spostare la barra di scorrimento verso l'alto per aumentare il livello d'input audio.

Fare clic sul tasto casse per abilitare o disabilitare la trasmissione audio.



Abilitato



Disabilitato



Nota: l'abilitazione dell'audio influenza il rendimento video in condizioni di scarsa ampiezza di banda (Internet). Assicurarsi di spegnere l'audio quando non lo si utilizza per ottenere un migliore rendimento video.

Impostazioni

Solamente gli utenti con livello di amministratore possono accedere alle impostazioni della videocamera. Il tasto **Settings** (Impostazioni) non è presente quando ci si collega con un livello diverso da amministratore. Fare clic sul tasto **Settings** (Impostazioni) per aprire la finestra impostazioni.



Max. Frame Rate (Velocità massima fotogramma)

Imposta la velocità massima del fotogramma che la videocamera può supportare.



Nota: l'attuale velocità fotogramma dipende dall'ampiezza di banda (velocità) della connessione.

**Streaming Size
(Dimensioni delle
immagini trasmesse)**

Imposta la risoluzione (dimensioni) dell'immagine trasmessa dalla videocamera. Ridurre le dimensioni delle immagini trasmesse migliora in modo significativo il rendimento video (velocità fotogramma) quando l'ampiezza di banda è limitata.

**Lighting Conditions
(Condizioni di luce)**

Migliora il rendimento video configurando la videocamera per le condizioni appropriate di luce nel campo visivo della videocamera (scena). Utilizzare **Backlight** (Controluce) quando la sorgente luminosa è posta alle spalle del soggetto che si cerca di controllare. Utilizzare **Night** (Notte) in condizioni di luce molto fiavole e **Normal** (Normale) per tutte le altre situazioni.



Nota: la videocamera non funziona in oscurità totale. Il valore minimo d'illuminazione è 1 lux, pari ad una stanza illuminata debolmente. Inoltre la videocamera non dovrebbe essere puntata direttamente alla luce del sole. L'esposizione prolungata alla luce diretta del sole danneggerà il sensore ed annullerà la garanzia.

Overlay

Se la scheda grafica del PC supporta l'overlay hardware si può abilitare l'overlay per migliorare il rendimento video.

**Use Defaults
(Utilizza predefiniti)**

Ripristina tutte le impostazioni predefinite.

OK

Salva le modifiche ed esce.

Cancel (Annulla)

Annulla le modifiche ed esce.

Istantanea



Fare clic sul tasto **Snapshot** (Istantanea) per acquisire l'immagine attuale e salvarla sul PC. Si vedrà un'anteprima dell'immagine. Fare clic su **Cancel** (Annulla)  per ignorare l'immagine e tornare alla visualizzazione dal vivo. Fare clic su **Save** (Salva)  per salvare l'immagine sul disco rigido.

Registrazione di un filmato



Nota: il filmato acquisito avrà le stesse dimensioni (risoluzione) delle immagini attualmente trasmesse. La modifica delle dimensioni del campo visivo utilizzando i controlli del campo visivo non influenza le dimensioni del filmato acquisito. Utilizzare il tasto **Settings** (Impostazioni) per modificare le dimensioni delle immagini trasmesse (richiede il livello di amministratore)

1. Regolare il volume utilizzando il **Dispositivo di scorrimento livello audio**.
2. Fare clic su  **[Registra]** per registrare il filmato. Fare clic sul tasto **Stop**  in qualsiasi momento per terminare la registrazione.
3. Quando la registrazione si è fermata, appariranno i seguenti tasti sulla parte inferiore dello schermo:
 -  **[Salva fotogramma]** – Salva il fotogramma attuale come un file immagine.
 -  **[Assetto video]** – Regola il filmato sulle dimensioni e lunghezza selezionate.



Trascinare i dispositivi di scorrimento per selezionare i nuovi punti di inizio e fine del filmato



[Esecuzione] – Esegui il filmato.



[Annulla] – Ignora il filmato e torna alla visualizzazione dal vivo.

4. Fare clic su  per salvare il filmato.

Visualizzazione del campo visivo videocamere multiple



Fare clic sul tasto **Views** (Campi visivi) per andare alla finestra campo visivo videocamere multiple. Se si è attualmente collegati ad una videocamera le sue immagini appaiono in alto a sinistra dell'area campo visivo videocamere multiple. Dal menu a discesa sulla parte superiore si possono selezionare al massimo altre tre videocamere cui collegarsi. Se sono stati definiti dei gruppi di videocamere ci si può collegare a tutto il gruppo selezionando il nome dall'elenco. La finestra di dialogo di stato della connessione mostra lo stato di connessione a ciascuna videocamera e poi nelle altre tre finestre appariranno le immagini di ciascuna videocamera.

Abilitazione audio: fare clic sulla finestra di una videocamera per selezionarla. Appare una cornice gialla. Ora si può abilitare l'audio per quella videocamera facendo clic sul tasto di abilitazione dell'audio . Fare clic sulla finestra di un'altra videocamera per ascoltare il suo audio.

Aggiorna  : fare clic sul tasto Aggiorna per aggiornare la schermata della videocamera.

Mostra / nascondi  : fare clic sul tasto Mostra / nascondi per mostrare o nascondere le videocamere alle quali si è collegati.

Layout  : fare clic sul tasto Layout per modificare il layout dell'area campo visivo videocamere multiple. L'impostazione predefinita è di quattro videocamere su una schermata con campo visivo medio (320 x 240). Modificando questa impostazione su **One Camera View** (Campo visivo di una sola videocamera) produrrà un ampio campo visivo e sulla destra appariranno delle barre di scorrimento verticali che permettono di scorrere verso il basso per vedere le altre videocamere.

Campi visivi  : fare clic sul tasto Views (Campi visivi) per tornare alla finestra campo visivo di una sola videocamera. La videocamera attualmente selezionata sarà attiva. Non si sarà scollegati da nessuna delle videocamere cui si è collegati.

Accedere alle videocamere su Internet

Se il LAN è collegato ad Internet con una connessione ad alta velocità (banda larga) con almeno 128 kbps di d'ampiezza di banda per il caricamento dati, è possibile accedere alle videocamere tramite un Browser Web da ovunque su Internet. Per fare ciò è necessario:

1. Conoscere l'indirizzo **IP WAN** (Internet). Questo è l'indirizzo IP fornito dall'ISP (Internet Service Provider – fornitore di servizi Internet) per accedere ad Internet. L'indirizzo potrebbe essere statico (sempre lo stesso) o dinamico (che può cambiare di volta in volta).
2. Assicurarsi che le due porte utilizzate dalla videocamera (80 e 1600) siano inoltrate dal router o dal gateway alla videocamera.
3. Assicurarsi che il gateway predefinito della videocamera sia impostato sull'indirizzo IP LAN (locale) del router / gateway.

7.1 Indirizzo IP WAN

L'indirizzo IP WAN (Wide Area Network) che l'ISP garantisce per dare modo di accedere ad Internet è molto diverso dall'indirizzo LAN o indirizzo IP locale che i PC e le videocamere utilizzano per collegarsi alla rete locale. L'indirizzo WAN, o indirizzo IP Internet, è visibile al mondo esterno (Internet) al contrario degli indirizzi locali. Per trovare la propria rete da Internet è necessario conoscere l'indirizzo IP WAN.

L'indirizzo IP WAN è archiviato dal gateway router che lo utilizza per collegarsi ad Internet. Tutti i dispositivi sulla rete si collegano ad Internet tramite il gateway router. Controllando la pagina di stato del router si trova l'attuale indirizzo IP WAN. Ci sono anche diverse pagine Web, come www.whatismyip.com, che informano sull'indirizzo IP che si sta utilizzando attualmente per accedere ad Internet.

Una parola sulla terminologia

Il termine **gateway** è utilizzato in modo generico per indicare il dispositivo che collega una rete locale ad Internet. Un gateway può essere router, un software eseguito su PC che gli permette di agire come un gateway come un server proxy o qualche altro dispositivo. La maggior parte delle reti domestiche utilizza un router NAT (Network Address Translation) come gateway. Il termine router gateway si riferisce a tale dispositivo.

Indirizzo IP statico contro dinamico

L'indirizzo IP (o gli indirizzi) che è stato fornito dall'ISP potrebbe essere o statico, cioè che non cambia mai, o dinamico, vale a dire che cambia periodicamente. Gli indirizzi dinamici presentano una sfida aggiuntiva quando si cerca di ubicare la rete da Internet, dato che l'indirizzo potrebbe essere stato modificato dall'ultima volta che è stato controllato. La frequenza alla quale gli indirizzi dinamici sono modificati varia da un fornitore di servizi Internet all'altro. Inoltre, ogni volta che si riavvia il modem, è possibile che sia assegnato un nuovo indirizzo quando ci si collega. La soluzione per non cambiare mai più indirizzo IP è conosciuta come DDNS (Dynamic Domain Name Service – servizio dominio dinamico). Un DDNS permette di trovare la rete tramite il dominio, come lamiavideocamera.numero-ip.com, piuttosto che dover conoscere l'indirizzo IP. L'impostazione di un DDNS è coperta nella **Sezione 7.6 DDNS (Dynamic Domain Name Service)**.

7.2 NAT (Network Address Translation)

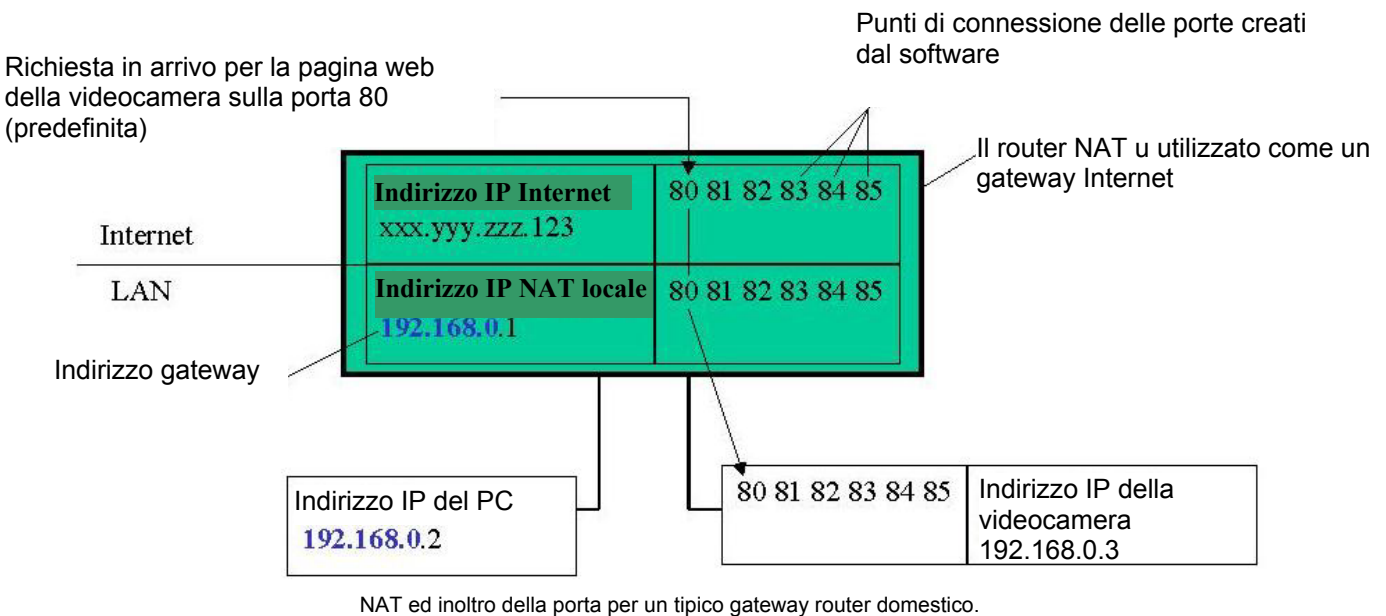
Oggi giorno la maggior parte dei router domestici e dei firewall commerciali eseguono una funzione chiamata NAT (Network Address Translation – traduzione dell'indirizzo di rete). All'interno del gateway router il NAT traduce l'indirizzo esterno IP WAN in un indirizzo interno. Si potrebbe pensare al router come diviso in due parti: il LAN quella interna ed il WAN quella esterna (Internet). Quando al router arriva una richiesta di connessione

da Internet, questa non andrà oltre la parte WAN a meno che non si abbia specificatamente istruito il router a far passare questo tipo di richiesta ad un dispositivo specifico sul LAN. Questo processo è conosciuto come inoltra o reindirizzamento della porta.

7.3 Inoltra della porta

Tutte le reti TCP/IP (Internet) utilizzano porte software. Si può pensare alle porte come ai canali del televisore. Quale impostazione predefinita tutto il traffico delle pagine Web è sul canale (porta) 80.

Quale impostazione predefinita la Observer utilizza la porta 80 per consegnare la sua pagina Web al Browser e la porta 1600 per inviare (trasmettere) video. Quindi entrambi questi *canali* (porte) devono essere aperti (non bloccati dal router / firewall) al traffico in arrivo per accedere alla videocamera da Internet. Inoltre queste due porte devono essere inoltrate o reindirizzate dal gateway router all'indirizzo IP LAN della videocamera. Il software di configurazione del router dovrebbe fornire una utilità per l'inoltra o reindirizzamento delle porte. L'**Appendice D: Configurazione del router** fornisce il supporto per configurare alcuni dei più comuni gateway router attualmente sul mercato.



Nell'esempio mostrato nell'illustrazione sopra riportata, le porte 80 e 1600 dovrebbero essere inoltrate all'indirizzo IP 192.168.0.3..



Nota: l'inoltra delle porte alla videocamera non pone alcun rischio aggiuntivo al LAN. Prima di configurare l'inoltra di una porta è meglio configurare la videocamera ad utilizzare un indirizzo IP LAN statico, perché se cambia l'indirizzo IP LAN, la configurazione d'inoltra della porta deve essere aggiornata.

7.4 Gateway predefinito

I dispositivi (PC, videocamere, ecc.) sulla rete si collegano ad Internet tramite un gateway. Per la maggior parte delle reti domestiche, un router di tipo NAT serve da gateway. Per i LAN commerciali, il gateway potrebbe essere un PC che esegue un software gateway. Per fare in modo che qualsiasi dispositivo sulla rete sia in grado di collegarsi ad Internet, deve conoscere l'indirizzo IP LAN del gateway. Se la videocamera è impostata per utilizzare il DHCP, allora recupererà automaticamente questa informazione dal router.

Tuttavia se la videocamera è stata configurata per utilizzare un indirizzo IP statico, è necessario assicurarsi anche di avere impostato il corretto indirizzo IP del gateway per potere collegare la videocamera ad Internet. Per maggiori informazioni su questo tema fare riferimento al **Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer**.



Nota: potrebbe non essere possibile controllare l'accesso WAN (Internet) alle videocamere da un PC collegato al LAN. Per essere certi che le videocamere sono accessibili da Internet, ci si dovrebbe mettere in contatto con una persona di propria conoscenza, che abbia accesso ad Internet (preferibilmente a banda larga), e fare inserire a quest'ultima l'indirizzo IP WAN nel Browser in suo possesso.

Adesso la videocamera sta trasmettendo dal vivo su Internet. Esaminare la videocamera su Internet è lo stesso che esaminarla dal LAN, con la differenza che bisogna inserire l'indirizzo IP WAN (o dominio delle videocamere se si è configurato un servizio DDNS) invece dell'indirizzo IP LAN.

7.5 Accedere a più videocamere su Internet

Quando si accede a più videocamere su Internet è necessario assegnare un numero di porta diverso per ciascuna videocamera. La ragione è semplice. Il gateway router necessita di sapere in qualche modo a quale videocamera inviare una richiesta in arrivo. Salvo che non si stato istruito diversamente, il Browser invierà le richieste di pagine Web alla porta 80.

Dato che la porta 80 può essere inoltrata solamente ad un indirizzo IP LAN, tutte le richieste di pagina Web sulla porta 80 andranno a questo indirizzo.

La soluzione al problema è di impostare le videocamere ad utilizzare ciascuna una porta con numero diverso (per supporto sulla configurazione del numero di porta di una videocamera fare al **Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer**). Per esempio si può impostare la seconda videocamera ad utilizzare la porta 81 per la sua pagina Web. Quando si vuole accedere a questa videocamera, si istruirà il Browser ad utilizzare la porta 81 invece che 80. Nella configurazione d'inoltro della porta del router, sarà necessario inoltrare la porta 81 all'indirizzo IP LAN della seconda videocamera. Le richieste di pagine Web che arrivano sulla porta 81 saranno automaticamente inviate all'indirizzo della seconda videocamera.

Per istruire il Browser ad utilizzare una porta, diversa da 80, per accedere ad una pagina Web, sarà necessario aggiungere il numero della porta alla fine dell'indirizzo IP o URL, separato dai due punti ":". Esempio: per accedere ad una videocamera sulla porta 81 se l'indirizzo IP WAN è 123.456.789.111, nella barra dell'indirizzo del browser si inserirà `http://123.456.789.111:81`. Si può fare la stessa cosa con una URL come `http://MyNetCam.DynDNS.org:81`.



Nota: aumentando il numero di porta della pagina Web della videocamera, aumenta automaticamente e con la stessa proporzione il numero della porta di trasmissione delle immagini. Per esempio: impostando su 81 la porta della pagina Web, automaticamente sarà impostata su 1601 la sua porta di trasmissione delle immagini. Entrambe le porte devono essere inoltrate all'indirizzo IP LAN della videocamera per abilitare l'accesso remoto.

I passaggi per impostare un accesso remoto sono i seguenti:

1. Configurare ciascuna videocamera ad utilizzare porte diverse per le pagine Web, come Videocamera_1 = 81, Videocamera_2 = 82. Per fare ciò utilizzare l'utilità di configurazione Observer.
2. Andare alla pagina di configurazione del gateway router e configurare l'inoltro delle porte 81 e 1601 all'indirizzo IP LAN della Videocamera_1, e delle porte 82 e 1602 all'indirizzo IP LAN della Videocamera_2.

3. Da qualche parte su Internet, aprire Internet Explorer ed inserire l'indirizzo IP WAN seguito dai due punti ":" e dal numero della porta; esempio: <http://123.456.789.111:81> per accedere alla Videocamera_1.



Nota: alcuni router utilizzano la 80 per la configurazione remota ed è possibile che si crei un conflitto quando si utilizza la porta 80 per accedere alla videocamera. In questo caso si dovrà utilizzare la porta 81 per la prima videocamera, la porta 82 per la seconda, eccetera. . Questa configurazione rende più facile ricordare quale videocamera sta utilizzando un numero particolare di porta.

7.6 DDNS (Dynamic Domain Name Service)

L'ISP (Internet Service Provider – fornitore di servizi Internet) fornisce almeno un indirizzo IP che è utilizzato per collegarsi ad Internet. L'indirizzo che si ottiene potrebbe essere statico, cioè che non cambia mai, o dinamico, vale a dire che cambia periodicamente. La frequenza alla quale l'indirizzo dinamico è modificato dipende dall'ISP. Un indirizzo IP dinamico complica l'accesso remoto dato che si potrebbe non essere a conoscenza dell'attuale indirizzo IP WAN quando si vuole accedere alla rete tramite Internet. La soluzione al problema dell'indirizzo IP dinamico arriva sotto forma di un servizio dinamico DNS.

Internet utilizza server DNS per cercare i nomi dei domini e tradurli in indirizzi IP. Nomi di domini come www.vco.com, sono alias di indirizzi IP semplici da ricordare. Un servizio dinamico DNS è unico perché fornisce un mezzo per aggiornare l'indirizzo IP, così che l'elenco rimane attuale anche quando l'indirizzo IP cambia. Su Internet ci sono a disposizione diversi eccellenti servizi DDNS e la cosa migliore di tutte è che sono gratuiti. Due di tali servizi che possono essere utilizzati sono www.no-ip.com e www.DynDNS.org. Per iniziare ad utilizzare il servizio è necessario registrarsi e configurare il dominio di propria scelta. Fare riferimento alla Home Page del servizio per le istruzioni dettagliate.

Un servizio DDNS funziona caricando periodicamente sui suoi server l'indirizzo IP WAN. Il gateway / router potrebbe supportare direttamente il DDNS, nel cui caso si possono inserire le informazioni dell'account DDNS nel router e questi aggiornerà automaticamente i server DDNS quando l'indirizzo IP cambia. Consultare la documentazione del router per maggiori informazioni. Se il router non supporta il DDNS, su qualsiasi PC della rete si può eseguire una piccola utilità client che eseguirà l'aggiornamento. Di solito l'utilità client è fornita gratuitamente dal servizio. Controllare a pagina Web del servizio per ulteriori informazioni e per termini e condizioni d'utilizzo.

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

Appendice

A

Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica premere il tasto alimentazione e tenerlo premuto per 6 secondi. Sul display LCD di visualizzazione dell'indirizzo IP si vedrà "300" ad indicare che la videocamera è stata ripristinata. Rilasciare il tasto alimentazione per ripristinare la videocamera.



Nota: dopo avere ripristinato la videocamera è necessario configurare di nuovo le sue impostazioni. Se la videocamera è ripristinata, la Veo Observer riporterà ai valori predefiniti il nome utente (**admin**) e la password (**password**). Anche l'impostazione di rete della videocamera sarà riportata su DHCP, quindi potrebbe essere necessario configurare di nuovo la videocamera utilizzando l'utilità di configurazione Observer. Per il supporto sulla configurazione delle impostazioni della videocamera fare riferimento al **Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer**.

Microfono esterno

Se si desidera utilizzare un microfono esterno (non incluso) , si può collegare un microfono standard da 1/8 di pollice (3.5 mm) alla porta di connessione microfono esterno della Veo Observer ubicata sul retro della videocamera. L'utilizzo di un microfono esterno disabilita automaticamente il microfono incorporato della videocamera. L'impiego di un microfono esterno è raccomandato in aree rumorose oppure se la videocamera è ubicata lontano dalla sorgente audio.



Per utilizzare il microfono esterno attenersi ai seguenti passaggi:

1. Spegnere la videocamera e collegare un microfono esterno nel connettore microfono esterno.
2. Riaccendere la videocamera che rileverà automaticamente il microfono esterno e disabiliterà il microfono interno.
3. Adesso si può registrare o monitorare l'audio utilizzando il microfono esterno.

Utilità di rete

Microsoft Windows include varie utilità d'informazione di rete per determinare diverse configurazioni di rete. Per determinare l'indirizzo IP e le impostazioni di rete attenersi ai seguenti passaggi in base al sistema operativo.

C.1 Determinazione dell'indirizzo IP e delle impostazioni di rete

Windows 98/Me:

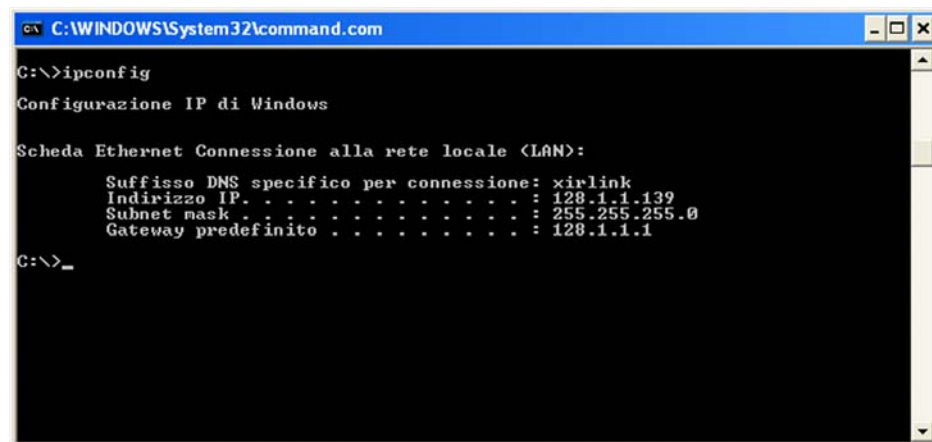
1. Fare clic Start -> Esegui, scrivere **command** e poi premere INVIO
2. Nella finestra MS-DOS scrivere: **winipcfg** e poi premere INVIO
3. Saranno visualizzati: indirizzo della scheda di rete, indirizzo IP, Subnet Mask, e Gateway predefinito.

Maggiori informazioni riguardo WINIPCFG possono essere ottenute scrivendo `winipcfg /?` al prompt di DOS. WINIPCFG è ubicato nella cartella C: \Windows.

Windows 2000/XP:

1. Fare clic Start -> Esegui, scrivere **command** e poi premere OK
2. Nella finestra MS-DOS scrivere: **ipconfig** e poi premere Enter / Invio
3. Saranno visualizzati: indirizzo IP della scheda di rete, Subnet Mask, e Gateway predefinito.

Maggiori informazioni riguardo IPCONFIG possono essere ottenute scrivendo `ipconfig /?` al prompt di DOS. IPCONFIG è ubicato nella cartella C: \Windows\System32.



```

C:\WINDOWS\System32\command.com
C:\>ipconfig

Configurazione IP di Windows

Scheda Ethernet Connessione alla rete locale (LAN):

    Suffisso DNS specifico per connessione: xirlink
    Indirizzo IP. . . . . : 128.1.1.139
    Subnet mask . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway predefinito . . . . . : 128.1.1.1

C:\>_
  
```

C.2 Utilizzo del PING

Il PING è una utilità molto comoda per controllare se una videocamera risponde o per controllare se un indirizzo IP è disponibile. In Windows 98/Me, il PING è ubicato in C: \Windows. In Windows 2000/XP, il PING è ubicato in C: \Windows\System32.

Windows 98/Me/2000/XP:

- 1) Fare clic Start -> Esegui, scrivere **command** e poi premere OK
- 2) Nella finestra MS-DOS scrivere: **ping XXX.XXX.XXX.XXX** e poi premere Enter / Invio (dove XXX.XXX.XXX.XXX è il proprio indirizzo IP). Per esempio: se la videocamera utilizza l'indirizzo IP 123.123.123.123, si scriverà: **ping 123.123.123.123**

3) Se c'è una videocamera, un PC o altro dispositivo in linea che sta utilizzando questo indirizzo si vedrà:

```
Pinging 123.123.123.123 with 32 bytes of data:  
Reply from 123.123.123.123: bytes=32 time<1ms TTL=128  
Reply from 123.123.123.123: bytes=32 time<1ms TTL=128  
Reply from 123.123.123.123: bytes=32 time<1ms TTL=128  
Reply from 123.123.123.123: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

```
Ping statistics for 123.123.123.123:  
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss) ,  
Approximate round trip times in milli-seconds:  
Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

Se non c'è risposta da parte di questo indirizzo si vedrà

```
Pinging 123.123.123.123 with 32 bytes of data:  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.  
Request timed out.
```

```
Ping statistics for 123.123.123.123:  
Packets: Sent = 4, Received = 0, Lost = 4 (100% loss),
```

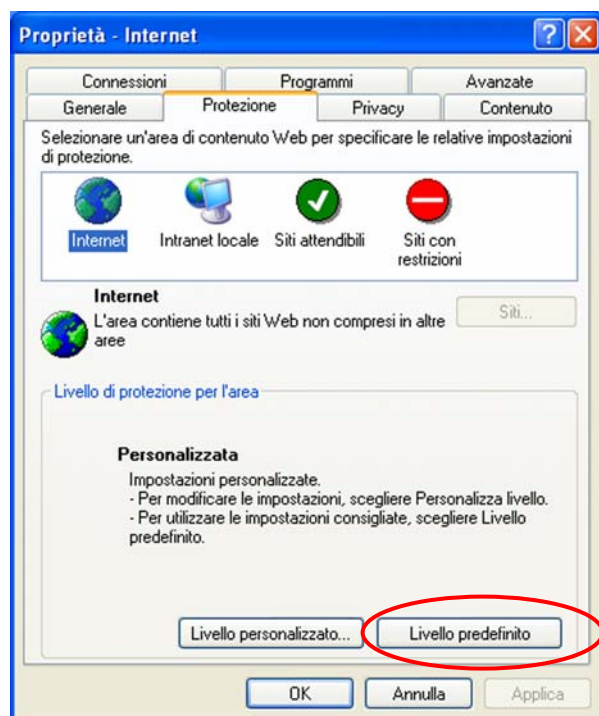
Questo indica che l'indirizzo è disponibile all'uso. Tuttavia ci potrebbe anche essere un dispositivo che non è attualmente in linea e che è configurato ad utilizzare questi indirizzi. Per essere certi assicurarsi che tutti i dispositivi di rete siano accesi e collegati alla rete quando si controlla la disponibilità degli indirizzi.

Impostazioni della protezione di Internet Explorer

La pagina Web della Veo Observer comunica con la videocamera utilizzando una combinazione di JavaScript ed un controllo ActiveX. Il controllo ActiveX deve essere scaricato dalla videocamera ed essere installato sul PC. Ci sono quattro cose che devono essere permesse dalle Impostazioni della protezione di Internet Explorer per far sì che la pagina Web funzioni correttamente.

1. Scaricamento di controlli *firmati* ActiveX
2. Esecuzione di controlli e Plug-in ActiveX
3. Esecuzione script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri
4. Esecuzione script attivo. (Java script)

Tutte queste cose sono abilitate dalle impostazioni predefinite della protezione di Internet Explorer. Le impostazioni predefinite possono essere archiviate su Internet Explorer facendo clic su Strumenti -> Opzioni Internet -> Protezione -> Livello predefinito.



Si può anche fare clic su Personalizza livello ed impostare su “Attiva” ciascuno dei quattro elementi elencati sopra. Il livello di protezione predefinito di Internet Explorer è impostato su “Media”.



CAUTELA: non è necessario attivare l'opzione per scaricare controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri. I controlli ActiveX non contrassegnati come sicuri possono provocare problemi al computer, o permettere agli hacker o ai virus di installarsi sul sistema senza venirne a conoscenza. I controlli ActiveX con firma elettronica contengono una firma digitale codificata che verifica l'identità dell'autore (Veo).



Installazione del sensore di movimento

Collegando il sensore di movimento optional al connettore sensore di movimento della videocamera, si può abilitare l'invio di messaggi d'allarme (tramite posta elettronica) con immagine allegata. Dopo avere collegato il sensore come mostrato, si devono configurare le impostazioni di rilevamento del movimento della videocamera. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla **Sezione 3.3 Configurazione della videocamera** della Guida dell'utente.

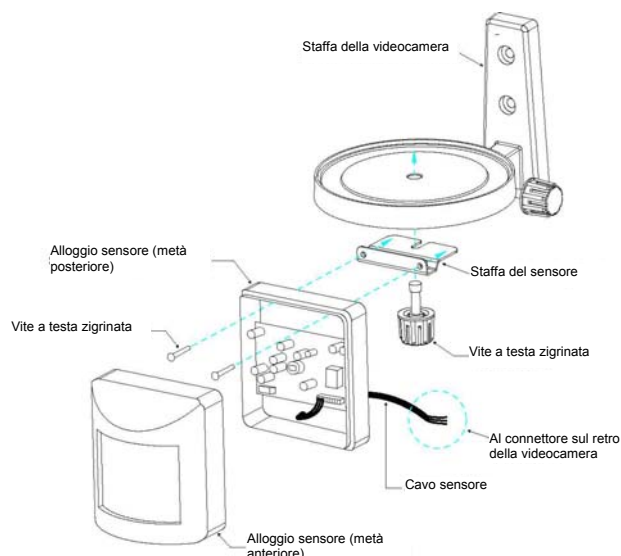
Per informazioni riguardo all'acquisto del sensore di movimento optional visitare il sito: <http://www.veo.com/observer/>.

Montaggio del sensore di movimento sulla staffa della videocamera

Il sensore di movimento va montato sulla parte inferiore della staffa della videocamera. Per prima cosa bisogna attaccare la staffa in metallo del sensore di movimento sulla parte posteriore del sensore come segue:

1. Rimuovere la copertura frontale tenendo saldamente la metà posteriore dell'alloggio sensore e tirando verso l'esterno la metà anteriore.
2. Ubicare i due fori di montaggio sulla parte posteriore dell'alloggio sensore.
3. Allineare i due fori filettati della staffa in metallo del sensore con i fori sull'alloggio.
4. Utilizzare le due viti allegate alla staffa del sensore per attaccare l'alloggio alla staffa inserendo le viti dall'alloggio ed avvitandole nella staffa come mostrato.

Con la staffa attaccata al sensore si è pronti ad attaccare la staffa sensore alla parte inferiore della staffa videocamera come segue:



1. Allentare la vite a testa zigrinata sulla parte inferiore della staffa videocamera.
2. Allineare lo slot della staffa sensore al foro della vite a testa zigrinata sulla parte inferiore della staffa videocamera.
3. Infilare la vite a testa zigrinata attraverso entrambe le staffe e nella base della videocamera come mostrato a sinistra.
4. Ruotare il sensore così che si trovi nella stessa direzione dell'obiettivo della videocamera.
5. Stringere la vite a testa zigrinata (potrebbe essere necessario spingere con forza mentre si infila la vite a testa zigrinata nella staffa della videocamera).

Collegamento impianto elettrico del sensore alla videocamera



CAUTELA: scollegare completamente l'alimentazione della videocamera prima di eseguire qualsiasi collegamento.



1. Ubicare il connettore del sensore di movimento sul retro della videocamera. I fori per inserire i fili elettrici del sensore sono etichettati da 1 a 4 da sinistra a destra.
2. Utilizzare un piccolo cacciavite per abbassare e bloccare le linguette arancione sopra i fori 1, 2 e 4.
3. Inserire il filo rosso nel foro numero 1 finché l'isolamento raggiunge appena il retro della videocamera.
4. Utilizzare il cacciavite per premere verso il basso e rilasciare la linguetta arancione sopra il foro numero 1 bloccando il filo.
5. Ripetere i passaggi 3 e 4 per il filo bianco (foro numero 2) e nero (foro numero 4).

Diagramma di lettura colori dei fili

Connettore numero 1	Rosso
Connettore numero 2	Bianco
Connettore numero 3	Non utilizzato
Connettore numero 4	Nero

Il sensore è pronto all'utilizzo con la videocamera. Ricollegare l'alimentazione alla videocamera ed accenderla. Per supporto su come configurare la videocamera al funzionamento con il sensore, fare riferimento alla **Sezione 3.3 Configurazione della videocamera** della Guida dell'utente.

Note:

1. La portata del sensore è approssimativamente dai 15 ai 18 piedi (ca. 4,5 – 5,5 m).
2. C'è un LED rosso dietro la lente del sensore che si accende quando il sensore è attivato.

FAQ, risoluzione dei problemi e supporto tecnico



Problema o domanda	Risoluzione o risposta
Quale nome utente e password devo utilizzare la prima volta che accedo la videocamera o dopo un ripristino dei valori predefiniti di fabbrica?	Nome utente = admin, password = password (tutto minuscolo)
Che cosa faccio se non ricordo il mio nome utente e la mia password?	Ripristinare i valori predefiniti di fabbrica premendo, e tenendo premuto per 6 secondi il tasto alimentazione. Nota: La configurazione personale sarà persa e si dovrà configurare di nuovo la videocamera.
Il display dell'indirizzo IP continua a lampeggiare visualizzando 000 e non mostra alcun indirizzo dopo 1 minuto.	1. Controllare il LED verde di stato Ethernet, sul retro della videocamera. Dovrebbe essere acceso e dovrebbe lampeggiare quando c'è comunicazione di rete. Diversamente controllare che entrambi i connettori del cavo Ethernet siano collegati in modo sicuro. 2. La rete potrebbe non essere configurata per il DHCP. Utilizzare l'utilità di configurazione Veo Observer per configurare manualmente le impostazioni di rete della videocamera. Fare riferimento alla Sezione 5.1 Assegnazione manuale di un indirizzo IP statico.
La pagina Web della videocamera non appare quando cerco di esaminarla.	Connessione LAN alla videocamera: 1. Con l'utilità di configurazione Veo Observer confermare che si sta utilizzando il corretto indirizzo IP e numero di porta. 2. Utilizzare il tasto Login (Accedi) nell'utilità di configurazione Veo Observer.
	Connessione Internet alla videocamera: 1. Cercare di eseguire un PING all'indirizzo IP o dominio della videocamera. Per aiuto si veda l'Appendice C. 2: Utilizzo del PING. Nota: Il ping non sarà eseguito direttamente alla videocamera ma al gateway / router che collega la videocamera ad Internet. Il gateway potrebbe essere configurato a non rispondere ai ping al suo indirizzo IP WAN. 2. Confermare che l'impostazione del gateway della videocamera corrisponde all'indirizzo IP LAN del gateway / router che la collega ad Internet. Per ulteriore aiuto fare riferimento al Capitolo 5: Utilità di configurazione Observer. 3. Confermare che nella configurazione del gateway / router la porta http utilizzata dalla videocamera (predefinita = 80) è inoltrata all'indirizzo IP LAN della videocamera. Per ulteriore aiuto fare riferimento all'Appendice D: Configurazione del router. 4. Confermare che la videocamera può essere esaminata sulla rete locale.

Non può essere eseguito il ping alla videocamera.	Connessione LAN alla videocamera: 1. Controllare che la videocamera sia accesa e che il LED di stato Ethernet sia acceso o lampeggiante. 2. Accendere e spegnere l'alimentazione e poi controllare di nuovo. 3. Confermare che l'indirizzo IP della videocamera non sia in conflitto con un altro dispositivo sulla rete eseguendo un ping all'indirizzo con la videocamera spenta.
	Connessione Internet alla videocamera: 1. Confermare che l'indirizzo IP è corretto. Se si possiede un indirizzo dinamico, potrebbe essere stato cambiato dall'ultima volta che è stato controllato. Fare riferimento alla Sezione 7.1: Indirizzo IP WAN. 2. Dato che il ping è eseguito effettivamente all'indirizzo IP WAN del gateway / router che collega la videocamera ad Internet, assicurarsi che il gateway / router sia configurato per rispondere ai ping sul suo indirizzo IP WAN. 3. Confermare che il ping alla videocamera può essere eseguito localmente. Diversamente fare riferimento alla suddetta sezione.
Internet Explorer visualizza il seguente messaggio: "Impossibile scaricare i controlli ActiveX con le impostazioni di protezione correnti".	Ripristinare le impostazioni di protezione di Internet Explorer sui valori predefiniti (protezione Media) o configurare individualmente le impostazioni per permettere di scaricare ed eseguire lo script dei controlli ActiveX <i>con firma elettronica</i> . Per ulteriore aiuto fare riferimento all' Appendice E: Impostazioni della protezione di Internet Explorer .
Sulla barra di stato, nell'angolo in basso a sinistra della pagina Web, Internet Explorer mostra: "Errore della pagina".	Molto probabilmente il controllo ActiveX della videocamera non è stato scaricato ed installato correttamente. Controllare le impostazioni della protezione di Internet Explorer; poi chiudere e riavviare Internet Explorer. Cercare di esaminare la pagina e di collegarsi di nuovo.
Come posso sapere se sul PC è installato il controllo ActiveX della videocamera?	Andare su C: \Windows\Downloaded Program Files e controllare se c'è il file XNC600NetCam Control . La colonna di stato dovrebbe visualizzare "Installato". Se il file non è in elenco, assicurarsi che le impostazioni della protezione di Internet Explorer siano configurate correttamente e poi cercare di caricare di nuovo la Home Page della videocamera.
Il controllo ActiveX della videocamera non è installato in modo corretto, oppure non può essere installato.	Installare il controllo ActiveX Veo Observer dal CD-ROM Veo Observer. Inserire il CD ROM Veo Observer nel computer. Andare alla cartella "ActiveX for Web Client" del CD ROM e fare doppio clic sul programma "Veo ActiveX.exe" per installare il controllo ActiveX della videocamera. Al completamento dell'installazione cercare di accedere di nuovo alla Home Page della videocamera.
Quando cerco di collegarmi alla videocamera appare questo messaggio: "Another user is already logged onto the camera. (Un altro utente è già collegato alla videocamera) Please try again later (Riprovare più tardi)."	Solamente un utente alla volta può essere collegato alla videocamera. Nota: Un utente con livello più alto può sostituirsi ad un utente di livello più basso.
Sembra che il mio Browser non funzioni troppo bene con il client Web Veo Observer.	Assicurarsi di utilizzare Internet Explorer versione 5.0 o superiore. Se si verificano problemi cercare di aggiornarsi con la versione più recente di Microsoft Internet Explorer dal sito Microsoft all'indirizzo: http://www.microsoft.com/windows/ie
Problemi di rendimento	
Velocità fotogramma lenta	La connessione alla videocamera non ha sufficiente ampiezza di banda per supportare una velocità più rapida per le immagini trasmesse. Cercare di ridurre le dimensioni delle immagini trasmesse

	a 160 x 120 o 320 x 240 e/o disabilitare l'audio.
Quando l'audio è abilitato lo schermo appare vuoto oppure la trasmissione delle immagini è molto lenta.	L'audio consuma a 128 kbps ed ha sempre priorità sul video. Disabilitare l'audio per migliorare o ripristinare il video.
Le immagini sono disturbate o presentano una grana spessa.	In condizioni di scarsa illuminazione i disturbi sono aumentati in modo significativo. Aumentare l'illuminazione del soggetto, se possibile.
L'audio è irregolare	La connessione Internet potrebbe non avere sufficiente ampiezza di banda per supportare la trasmissione audio dalla videocamera. Disabilitare la trasmissione audio se il suono è irregolare o non udibile.
La funzione di panoramica / inclinazione non risponde rapidamente.	Ci potrebbe essere un leggero ritardo quando si utilizza la funzione di panoramica / inclinazione in unione alla trasmissione di audio e video. Se si nota che c'è un ritardo significativo quando si esegue una panoramica, o quando si inclina la videocamera, cercare di disabilitare la trasmissione audio oppure ridurre le dimensioni delle immagini trasmesse.

Supporto tecnico:

La nostra speranza è che la vostra esperienza con la videocamera di rete Observer sia piacevole, ma è possibile che riscontriate alcuni problemi, oppure che abbiate alcuni quesiti ai quali questa Guida dell'utente non ha risposto.

Per ottenere le informazioni più recenti ed il supporto per vostra videocamera di rete Observer, vi preghiamo di visitare la nostra pagina Web all'indirizzo: **<http://www.veo.com/observer/support.asp>** dove troverete altre FAQ ed altri suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

Potete anche fare clic sul tasto  nell'applicazione Veo Observer Studio PC per andare direttamente alla sezione Supporto tecnico Observer della pagina Web www.veo.com.

Quando ottenete il supporto tecnico, assicuratevi di avere a portata di mano le seguenti informazioni:

Sistema operativo:

Versione di Internet Explorer:

Modello / marca del router:

Tipo di servizio Internet (DSL/Cavo):

Fornitore di servizi Internet:

Specifiche tecniche

Appendice



Specifiche tecniche della videocamera di rete Veo Observer

Immagine	Risoluzione	VGA (640 x 480)
	Tipo	CCD
	Profondità colore	24 bit
	Dimensioni delle immagini trasmesse	160 x 120, 320 x 240, 640 x 480
	Compressione	Motion JPEG (nell'hardware)
	Velocità fotogrammi	160 x 120 10 fps 320 x 240 10 fps 640 x 480 5 fps
	Sensibilità	1 lux
Obiettivo	Apertura diaframma	F2.0
	Struttura	5 elementi in vetro
	Tipo	Fuoco fisso
Panoramica / Inclinazione	Portata	Panoramica 120° (+/- 60°), inclinazione 60° (+/- 30°)
Connessione di rete	Ethernet	RJ-45, 10/100 base T
Audio	Campionamento	8 kHz, mono, 16 bit PCM
Alimentazione	Voltaggio	5 V DC
Caratteristiche ambientali	Ambito	Solo per utilizzo in interni
	Umidità massima	80%
	Temperatura operativa	Da 32 a 122° F (da 0 a 50° C)